



Nº307
2/2024
ANO XXXVII
DISTRIBUIÇÃO GRATUITA
PROPRIEDADE: EPAL
DIRETORA: ANA ESTEVAM PINA
EPAL.PT



Pedro Pinto de Jesus
em entrevista ao "Águas Livres"
PÁG.9

Novos Trabalhadores EPAL/AdVT

Novas admissões aos Quadros
da Empresa

PÁG.3

Geração EPAL

Cultura da Empresa alinhada com as
expetativas das novas gerações

PÁGS.4 e 5

Museu da Água

Conheça os principais indicadores
de 2023

PÁG.15

A EPAL ORGULHA-SE DE PRESTAR AOS SEUS CLIENTES UM SERVIÇO DE PRIMEIRA ÁGUA!



Obrigado pela confiança!

Prémio BECX (Best European Customer Experience) no ranking do Setor da Água distingue EPAL com o 1º lugar no índice Experiência do Cliente

PÁGS. 8 e 9



editorial

Estamos de parabéns, ocupamos o 1.º Lugar no índice "Experiência do Cliente", destacado na atribuição do Prémio BECX no ranking do Setor da Água. A Empresa participa regularmente em estudos de mercado, o que nos permite aferir a nossa performance em diversos indicadores externos, e efetuar melhorias sistemáticas nos diferentes âmbitos abrangidos nestes estudos. O Prémio BECX 2023, coloca-nos agora no lugar cimeiro do Pódio enquanto a melhor marca na experiência do Cliente, motivo que nos levou à conversa com o administrador Pedro Pinto de Jesus, responsável pelo pelouro da Área Comercial, sobre a perceção da excelência do nosso produto e serviço e, ainda, sobre os desafios futuros da nossa relação, comunicação e experiência com os Clientes. Ainda sobre indicadores, merecido destaque para o nosso Museu da Água que em 2023 aumentou o seu número de visitantes em 18%, o que reflete a aposta continua numa maior oferta cultural, educativa e diversificação de públicos.

Neste número, apresentamos-lhe 14 novos Trabalhadores da EPAL/AdVT. É sempre com imensa satisfação que realizamos esta rúbrica que espelha o rejuvenescimento dos nossos Quadros. Os nossos melhores recursos são e serão sempre os Trabalhadores e foi com base nessa máxima inegável que lançámos recentemente o Programa Geração EPAL, que coloca a tónica no reconhecimento, valorização e retenção de novos talentos para a EPAL/AdVT e para o sector da água. A Empresa está cada vez mais atenta e empenhada em ir ao encontro daquelas que são as expectativas de carreira das gerações mais jovens, pois são elas que nos permitirão persistir no tempo enquanto Entidade Gestora de referência, tanto a nível nacional como internacional.

Em Março assinala-se o Dia Mundial da Água e a EPAL/AdVT desenhou um conjunto de iniciativas que celebram este recurso, nunca esquecendo da necessidade de alertar para a sua protecção e preservação enquanto recurso estratégico para a Humanidade. É a Água que suporta todos os ciclos naturais da vida, que sustenta a produção de alimentos e a biodiversidade. É disso que nos devemos lembrar cada vez que abrimos a torneira.

Até breve.

Ana Estevam Pina

* Este Editorial não está escrito segundo as regras do Novo Acordo Ortográfico

Campanha de Incentivo ao Consumo Água da Torneira em Lisboa totaliza 346 Entidades Públicas e Privadas

São várias as Entidades Públicas e Privadas que já aceitaram o desafio do consumo sustentável da EPAL, disponibilizando água da torneira aos seus públicos.

Das 31 Entidades que aderiram em 2023, continuaram a destacar-se as IPSS da inclusão, tendo aderido a APPDA - Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo, a Crescer - Associação de Intervenção Comunitária, a CERCI Lisboa, o GIRA - Grupo Intervenção e Reabilitação Ativa, a APD - Associação Portuguesa de Deficientes, a ARIA - Associação de Reabilitação e Integração Ajuda e a Elo Social - Associação para a Integração e Apoio ao Deficiente Mental Jovem e Adulto.

No Estado e Entidades oficiais, há a destacar a Secretaria-Geral do Ministério da Defesa Nacional, a Secretaria-Geral da

Educação e Ciência, bem como a Direção-Geral dos Assuntos Europeus e o Centro de Informação Europeia Jacques Delors do Ministério dos Negócios Estrangeiros.

No âmbito do Ambiente, destacam-se a ASPEA - Associação Portuguesa de Educação Ambiental e a SPEA - Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves.

O Parque Florestal Monsanto e o Departamento de Educação juntaram-se a outras divisões da CML que já integraram esta iniciativa.

Merecem ainda referência, a Associação Portuguesa do Pacto Global e a Cofidis. Na área da Educação, a campanha recebeu mais três unidades de ensino: a Universidade Aberta, o Externato de São José e a Escola Artística de Música do Conservatório Nacional. ●

RAQUEL GIL DCMEA

EPAL lança campanha incentivando a poupança

"Inicie o fevereiro da melhor forma aderindo ao waterbeep" foi o mote da campanha que a EPAL realizou durante este mês. O serviço waterbeep® permite aos Clientes acompanharem os seus consumos de forma a otimizarem o uso de água nas suas habitações.

Na modalidade home (gratuita), o Cliente pode consultar o consumo de água faturado nos últimos meses, conhecer o consumo médio diário por pessoa e compará-lo com os valores típicos da cidade, bem como comunicar a leitura com validação online.

As modalidades plus e pro incluem a emissão de alertas enviados aos Clientes aderentes sempre que se verificarem desvios no padrão habitual de consumo de água ou consumos contínuos num período alargado de tempo, que poderão ser indicadores de roturas ou dispositivos abertos/avariados.

Esta iniciativa visou sensibilizar as famílias para soluções mais sustentáveis. Ao facultar um melhor conhecimento e controlo dos consumos de água, possibilita aos Clientes reduzirem seus consumos e eliminar o desperdício deste recurso escasso, o que adicionalmente, se repercute no valor da fatura, traduzindo-se em poupança efetiva de dinheiro.



No âmbito desta campanha, foram desenvolvidas ações promocionais nas Lojas EPAL junto dos Clientes que aderiram ao waterbeep® e também sensibilizámos para a utilização de redutores de caudal, que permitem uma diminuição do consumo sem perda de conforto. Nas redes sociais foram, igualmente, colocadas publicações alusivas à campanha com dicas de poupança para usos domésticos, acompanhadas de pequenas animações. ●

CARLA SILVA DCMEA



Propriedade:
EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres S.A.
Publicação mensal distribuição gratuita
Edição:
Legal Nº 8463/85 -
- Registado na DGCS sob o Nº 100 361
Impressão e acabamento:
Estria - 1 300 exemplares.
Este Jornal é impresso em papel reciclado e foi redigido segundo o Novo Acordo Ortográfico.

Direção: Ana Estevam Pina e Raquel Simões

Colaboradores permanentes: Ana de Almeida Pile (AAL), Luís Fernandes (AQM), Carla Marques, Conceição Martins, Raquel Gil e Susana Fé (CMEA), Carla Martins e Sandra Hilário (DAF), Luís Fernandes (DAQ), Paula Serrinha (DCL), Sofia Pereira (DCM), Rafael Miguel (DGA), Catarina Eusébio, Rosário Cabeças e Joaquim Baetas (DOA) Maria João Botelho (DOS), Ana Rego e Luísa Gouveia (DRH), Lília Azevedo (DSE), Carolina Mendes (DSI), Ana Conde, Luís Avelar e Mónica Gualdino (ENG), Ana Margarida Jorge (LAB), Paulo Jorge Almeida, Cláudia Falcão e Alcino Meirinhos (MAN), Margarida Filipe Ramos (MDA) e José Marcelino (PCG).

Também colaboraram: AREPAL, Casa do Pessoal, Comissão de Trabalhadores, Celeste Anselmo e Diana Constant (CMEA), DSE, João Lopes (ENG), Célia Neto e Vítor Cardoso (LAB), e Equipa de Manutenção (MAN).

Direção e Redação: Av. Liberdade, 24 - 1250-144 Lisboa, Tel. 351.21.325 11 55 e-mail: jornalal@adp.pt

Novos Trabalhadores EPAL/AdVT

ANA REGO DRH

UM DE NÓS



Nome: Rafael Alves Mendes
Data de Admissão: 28.12.2023
Categoria Profissional: Técnico Operativo A
Direção: Operações de Abastecimento
Unidade Organizacional: Área Centro Operacional Centro BB
Local de Trabalho: ETA Corgas
 "Estou imensamente grato pela oportunidade de fazer parte da família EPAL, e ansioso por poder iniciar as funções que me aguardam com a maior motivação e, desta forma, poder aprender e partilhar conhecimento com os meus colegas. Agradeço também pelo acolhimento que me foi feito, desejando as maiores felicidades a todos os colaboradores da EPAL. O meu grande obrigado!"



Nome: Ana Cláudia Antunes Casimiro Seco
Data de Admissão: 28.12.2023
Categoria Profissional: Licenciada A
Direção: Engenharia
Unidade Organizacional: Área de Apoio e Controlo
Local de Trabalho: Sede
 "A minha integração na EPAL representa o início de uma nova etapa numa Empresa com a qual já estou familiarizada."



Nome: João Pedro de Azevedo Baptista Lopes
Data de Admissão: 23.12.2023
Categoria Profissional: Licenciado A
Direção: Engenharia
Unidade Organizacional: Área Equipamentos Energia
Local de Trabalho: Sede
 "Que o passado de excelência na qualidade do serviço público prestado pela EPAL nos inspire a planear o futuro, considerando a inovação como uma oportunidade de melhoria e não como uma ameaça, mantendo sempre o foco no bem mais precioso que existe, a água."



Nome: Martim Félix Bento Franco
Data de Admissão: 28.12.2023
Categoria Profissional: Licenciado A
Direção: Engenharia
Unidade Organizacional: Área de Saneamento e Reutilização
Local de Trabalho: Sede
 "É com enorme sentimento de orgulho e satisfação que integro os quadros desta Grande Empresa que é a EPAL/ADVT."



Nome: Ricardo David da Silva Fernandes Palha
Data de Admissão: 27.12.2023
Categoria Profissional: Técnico Operacional da área Administrativa
Direção: Compras e Logística
Unidade Organizacional: Gestão da Frota
Local de Trabalho: Parque das Nações
 "Venho para esta Empresa com muito entusiasmo e com dedicação. Desejo poder alcançar o maior sucesso neste novo desafio."



Nome: Andreia Vanessa Saraiva Videira
Data de Admissão: 21.12.2023
Categoria Profissional: Licenciada A
Direção: Laboratórios
Unidade Organizacional: Área de Química Orgânica
Local de Trabalho: Parque das Nações
 "A EPAL permite-nos seguir em frente com a segurança de um futuro melhor."



Nome: Rui Manuel Lucas Gonçalves
Data de Admissão: 21.12.2023
Categoria Profissional: Técnico Operacional de Assistência a Redes
Direção: Manutenção
Unidade Organizacional: Construção Civil de Emergência
Local de Trabalho: Parque das Nações
 "Ano novo, vida nova. Uma oportunidade de progressão e de realização profissional."



Nome: Nuno Filipe Correia do Rego
Data de Admissão: 22.12.2023
Categoria Profissional: Técnico Operacional da área Administrativa
Direção: Comercial
Unidade Organizacional: Gestão de Back Office
Local de Trabalho: Sede
 "EPAL, uma Empresa para a vida."



Nome: Paula dos Anjos Colaço d'Oliveira Figueiredo
Data de Admissão: 22.12.2023
Categoria Profissional: Técnico Operacional da área Administrativa
Direção: Administrativa e Financeira
Unidade Organizacional: Contabilidade EPAL
Local de Trabalho: Sede
 "Um grande desafio."



Nome: Leticia Alexandra Jorge Carpinteiro
Data de Admissão: 22.12.2023
Categoria Profissional: Técnico Operacional da área Administrativa
Direção: Administrativa e Financeira
Unidade Organizacional: Gestão Documental
Local de Trabalho: Sede
 "Uma lufada de água fresca."



Nome: Cláudia Sofia Antunes Quintão
Data de Admissão: 22.12.2023
Categoria Profissional: Técnico Operacional da área Administrativa
Direção: Compras e Logística
Unidade Organizacional: Gestão da Frota
Local de Trabalho: Parque das Nações
 "A minha entrada para a "família" EPAL foi um objetivo concretizado que me enriqueceu a nível pessoal e profissional. É um gosto ingressar na Direção de Compras e Logística."



Nome: Ivo Filipe das Neves Piedade
Data de Admissão: 20.11.2023
Categoria Profissional: Técnico Operacional de Equipamentos e Instalações
Direção: Manutenção
Unidade Organizacional: Mecânica e Oficinas
Local de Trabalho: Parque das Nações
 "Significa futuro, estabilidade e orgulho. Significa tudo neste momento da minha vida."



Nome: Miguel Maria Campos Perdigoto de Mendes Pires
Data de Admissão: 20.11.2023
Categoria Profissional: Técnico Superior A
Direção: Operações de Saneamento
Unidade Organizacional: Departamento Centro Alentejo
Local de Trabalho: Pólo Évora
 "Colaborar com a EPAL/AdVT é uma ambição tornada realidade. Desde pequeno, gostava de contribuir para melhorar a sociedade e o Ambiente. Anos volvidos, sinto agora a responsabilidade de gerir um recurso público, a água, com a excelência que a EPAL e a AdVT nos habituaram. Assim sendo, espero dar o meu contributo com vista à melhoria dos sistemas e, por conseguinte, elevar o patamar de excelência. É com este propósito e determinação que abraço o meu novo desafio, procurando fazer jus à confiança em mim depositada."



Nome: Inês Sequeira Gaspar
Data de Admissão: 09.11.2023
Categoria Profissional: Técnico Operacional de Atendimento a Clientes
Direção: Comercial
Unidade Organizacional: Gestão de Lojas
Local de Trabalho: Sede
 "Tornar-me parte da EPAL foi uma realização pessoal e profissional que tanto ansiei. Estou pronta para começar esta nova fase!"



Um projeto que aposta no talento jovem no setor da água

DSE



Reconhecendo que na União Europeia e, especificamente em Portugal, o setor da água enfrenta um enorme desafio no que respeita ao envelhecimento dos seus recursos humanos, uma vez que a idade média das pessoas que nele desempenham funções é de 51 anos, é fundamental reconhecer a importância de investir nos jovens para garantir um futuro sustentável na gestão do Ambiente e, mais concretamente, da água.

Este envelhecimento traz consigo várias implicações negativas, concretamente a limitação à entrada, no setor, de novas ideias, abordagens e tecnologias, bem como uma perspetiva inovadora, mentalidade aberta e conhecimentos atualizados, fundamentais para enfrentar os desafios emergentes relacionados com a gestão da água, com a escassez hídrica e com as alterações climáticas, evidenciando a urgência de uma renovação geracional, com garantia da transmissão de conhecimento e experiência entre os mais velhos e os mais novos, sem a qual perderemos décadas de sabedoria acumulada e, consequentemente, competências essenciais para garantir a qualidade e eficiência, dos serviços prestados.

Para dar resposta a este desafio e, reconhecendo a enorme importância de atrair e manter jovens talentos, para a garantia do futuro sustentável no setor da água, em Portugal, a EPAL decidiu criar e implementar um programa abrangente, com medidas específicas, neste âmbito, concretamente oportunidades de aprendizagem, desenvolvimento de competências e engajamento, para que se sintam motivados a seguir uma carreira no setor e, particularmente, na Empresa.

O Programa terá desenvolvimentos em dois eixos, concretamente Ações Internas e Externas, estas últimas com aposta na divulgação e consciencialização. Será acompanhado por um Grupo de Trabalho com representação das Direções de Sustentabilidade Empresarial (DSE), Recursos Humanos (DRH) e Comunicação, Marketing e Educação Ambiental (CMEA).

Assim, a 7 de fevereiro, no Museu da Água - Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos, foi dado o arranque do **Programa Geração EPAL**, destinado aos ativos da Empresa com idade inferior a 35 anos (completos em 31.12.2025) e que visa o investimento na formação,

capacitação e incentivo dos jovens trabalhadores, para garantia de um futuro sustentável no setor da água, em Portugal.

O Programa arrancou com a primeira reunião do respetivo Shadow Board, que contou com a presença de mais de 50 jovens Trabalhadores, que desempenham funções em várias Direções da EPAL.

O Presidente do Conselho da Administração, Carlos Martins, abriu a reunião com uma mensagem inspiradora que traduziu o papel e a importância que a camada mais jovem da Empresa tem, para que esta continue a posicionar-se como Entidade Gestora de referência, não só no país, mas também na Europa e no Mundo.

Seguiu-se uma conversa informal entre Alexandra Cristovão, Diretora de Sustentabilidade Empresarial e a convidada, Inês Breda, uma jovem profissional no setor da água, autora do podcast Finding Water, tesoureira na IWA Young Water Professionals e membro do Board do IWA SG Design Operation and Management of Drinking Water Treatment Plants, que partilhou, com a assistência, como foi o seu percurso no setor e falou da importância do empreendedorismo e do foco nos objetivos para se obter sucesso profissional, não esquecendo o lado humano. Realçou, ainda, o sentimento de missão que tem na defesa do Valor da Água e do muito que, ainda, há por fazer. Este momento terminou com várias questões, por parte dos presentes, que consideraram o testemunho de Inês Breda muito importante e de grande inspiração, sendo o mote para as seguintes atividades do dia.

Deu-se, de seguida, início à sessão de trabalho, na qual a Mercer, empresa consultora de Recursos Humanos, dinamizou um Workshop de Co-construção, em que os jovens Trabalhadores presentes se dividiram em grupos de trabalho, uma oportunidade de criar confiança e fortalecer as relações, entre si e, participar numa primeira atividade, "Galeria de Empresas Bem Sucedidas". Desta feita os participantes foram convidados a construir, através de blocos de Lego, modelos de empresas que os atraiam, identificando as suas principais características, práticas e elementos que as tornam tão especiais. De seguida, a pessoa eleita, por cada grupo, como porta-voz, fez a apresentação do seu modelo aos restantes grupos, sistematizando os principais pontos que fazem dele uma boa representação de uma empresa atrativa,



para jovens. Nesta atividade, o destaque foi atribuído a aspetos como a importância da comunicação, formação, progressão de carreira, e remuneração, bem como a aposta na sustentabilidade e especificamente, nas energias renováveis.

A manhã já ia longa, pelo que a notícia de um almoço volante foi recebida com entusiasmo. Este momento proporcionou a todos/as possibilidades de partilha e portanto o cumprimento de mais um objetivo, que os Trabalhadores da EPAL se conheçam facilitando o seu relacionamento.

Logo após o almoço, mais uma atividade, a “Fábrica de Ideias”, que consistiu na identificação de iniciativas e ideias de como tornar a EPAL ainda mais atrativa, às novas gerações, tendo, mais uma vez, em grupo, sido pedido para que seleccionassem o top 5 das melhores ideias, de entre os elementos da equipa. Seguidamente, em “Storyboard”, cada grupo escolheu a melhor ideia do top 5, definido na atividade anterior e desenhou o seu passo-a-passo, isto é, como é que esta vai acontecer, recorrendo a desenhos e post-its, como principais ferramentas de comunicação.

A meio da tarde, chegou o momento da última atividade, o “Pitch”, ou seja, a apresentação, ao Conselho de Administração, Diretores e

outras pessoas presentes, por parte de cada grupo, da ideia definida no seu Storyboard, seguindo-se as respetivas votações para eleger a melhor proposta.

Foram efetuadas 2 votações, a primeira pelo júri constituído pelos membros do Conselho de Administração e pelo reporte de 1ª linha e a segunda pelo restante público, incluindo os diversos participantes. A vitória foi unânime em ambas as votações e a ideia de **mobilidade interna de Trabalhadores**, foi a grande vencedora do dia.

A reunião foi encerrada por Telma Correia, Vogal do Conselho de Administração, que realçou a importância de dar voz aos mais jovens e agradeceu a presença de todos.

O dia fechou com um momento de convívio e com um balanço muito positivo de um dia cheio de energia, participação e partilha, em linha com as expectativas criadas, tendo sido a primeira reunião de um Programa que se espera que seja um grande contributo para que a cultura da Empresa esteja cada vez mais alinhada com os desejos das novas gerações.

O vídeo do evento, que inclui os testemunhos dos principais intervenientes encontra-se disponível na página da EPAL no Youtube. ●

Património Cultural da Água

Rios com História

Rio Lizandro

PEDRO INÁCIO MDA

Nasce a 274 m de altitude na Serra da Atalaia, localizada na freguesia da Venda do Pinheiro, concelho de Mafra. Ao longo do seu percurso, com cerca de 30 km de extensão, recebe água de vários afluentes os quais, na época das chuvas, aumentam o seu caudal, sendo os mais importantes as ribeiras da Cabrela, de Cheleiros, do Lexim e da Mata Grande. Antes de desaguar no oceano Atlântico, na praia designada por Foz de Lizandro, atravessa o Vale da Carvoeira, cujas águas são aproveitadas para irrigação de alguns terrenos de cultivo.

Biblioteca - Centro Interpretativo do Rio Lizandro

Integrado no Parque Ecológico e Intermodal da Venda do Pinheiro, este novo espaço alia a leitura e a preservação do ambiente ao

lazer. Dado à proximidade da nascente do rio Lizandro, este novo equipamento cultural e de conhecimento pretende valorizar algumas especificidades da sua fauna piscícola, com particular

evidência para a boga-portuguesa, uma das raras espécies endémicas, existente apenas em Portugal, ou seja, única no mundo.

A Igreja da Senhora do Ó

Este templo medieval, localizado na margem direita do rio Lizandro, na freguesia da Carvoeira, é dedicado à Senhora do Ó. O título desta invocação poderá estar ligado a diferentes origens, nomeadamente às antífonas, que a igreja recita nos oito dias que precedem o Natal, ou à forma ovoide do ventre da Senhora ou, ainda, derivado da letra "O" simbolizar a eternidade de Deus.

A Ponte da Senhora do Ó

Esta travessia em cantaria, provavelmente construída no século XIV, é composta por dois arcos de volta perfeita, reforçados por talha-mar triangular a montante. Existe um terceiro arco, mais pequeno, junto à margem direita do rio Lizandro, destinado a facilitar o escoamento das águas em época de cheia. Aquando das obras de acesso à ETAR da Foz do Lizandro, foram descobertas estruturas da época romana que

podem estar associadas a esta travessia.

A praia da Foz do rio Lizandro

Esta extensa praia marítima, na qual desagua o rio Lizandro, é considerada a maior do concelho de Mafra, cujo areal tem cerca de 61 mil m². Esta praia, classificada com Bandeira Azul, é igualmente muito utilizada pelos surfistas, promovendo o turismo e o incremento desta modalidade desportiva na região da Ericeira. Em 2011, esta vila piscatória, tornou-se Reserva Mundial de Surf, a primeira da Europa e a segunda do mundo.

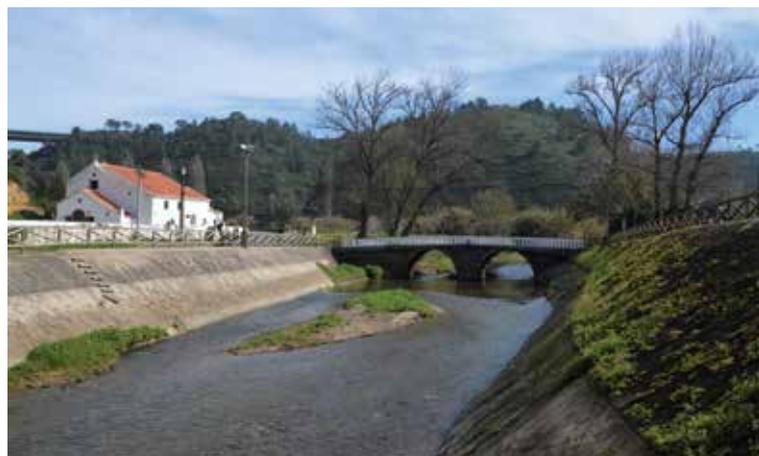
Tempo breve de poesia

Eurico Pina (1929-2019), poeta adotivo da vila da Ericeira, deixou-nos alguns versos dedicados ao rio Lizandro.

Antes de chegarem ao mar,
solta-se uma voz
Ainda que distantes, torneiam o
último meandro.
São águas passadas que se
aproximam da foz.
Não, não são do Tejo, mas sim
do rio Lizandro. ●



O Centro Interpretativo do Rio Lizandro desempenha um papel fundamental em termos de educação ambiental, apelando para a monitorização, reabilitação e sensibilização deste importante património natural, localizado no concelho de Mafra.



Ao longo dos séculos a igreja da "Senhora do Ó" sofreu várias alterações, muito em resultado da cíclicas cheias do rio Lizandro, que obrigaram a construção de um alto muro que a rodeia e a protege. O seu adro serviu de cemitério, entre 1585 até 1833



O topónimo "Senhora do Ó" encontra-se historicamente ligado ao rio Lizandro, dando nome à ponte e à igreja. Estes dois monumentos medievais encontram-se localizados no Vale da Carvoeira



Vista parcial da Praia da Foz do Lizandro, onde o rio desagua no Oceano Atlântico. Em diferentes alturas do ano a sua barra encontra-se fechada por uma língua de areia, sendo necessária a abertura por meios mecânicos.

Resultado do fundo de pensões da EPAL no ano de 2023

O fundo de pensões da EPAL apresentou em 2023 uma valorização acentuada em todas as suas carteiras, sem exceção. Esta performance veio mitigar a forte desvalorização ocorrida na nossa carteira no ano anterior, desvalorização essa resultante de uma tendência global a que o nosso fundo de pensões não escapou (recorda-se que de acordo com a Entidade Reguladora a performance das carteiras dos fundos de pensões nacionais em 2022 apresentaram o pior desempenho desde 2011). Os resultados do ano de 2023 foram os seguintes:

- Benefício Definido – valorização média de 7,2%
- Contribuição Definida
 - Sub-fundo Conservador - valorização de 7,8%
 - Sub-fundo Dinâmico - valorização de 8,9%

O quadro reflete a evolução das carteiras do fundo de pensões da EPAL desde 2011 até à presente data, constatando-se que apenas em 3 anos a rentabilidade foi negativa:

Importa salientar e esclarecer

Fundo Pensões EPAL	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Benefício Definido	-0,4%	13,0%	7,1%	10,6%	3,2%	2,1%	5,7%	-4,3%	9,9%	5,1%	5,5%	-17,0%	7,2%
Contribuição Definida - Conservador	0,0%	8,2%	4,7%	7,4%	1,5%	2,5%	2,9%	-3,2%	6,0%	2,3%	2,7%	-11,2%	7,8%
Contribuição Definida - Dinâmico	-2,8%	10,9%	6,0%	8,0%	3,1%	1,5%	4,9%	-4,7%	8,7%	2,0%	6,8%	-11,4%	8,9%
Benefício Definido	↓	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↓	↑	↑	↑	↓	↑
Contribuição Definida - Conservador	↓	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↓	↑	↑	↑	↓	↑
Contribuição Definida - Dinâmico	↓	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↓	↑	↑	↑	↓	↑

que a política restritiva e prudente que a EPAL assume na gestão da carteira preserva, sobretudo, a estabilidade em contraponto ao risco, nunca fazendo investimentos arriscados ou especulativos, pois a finalidade é pagar as responsabilidades do Fundo de Pensões, no caso do Benefício Definido, e de igual forma assegurar que as rentabilidades da Contribuição Definida sejam as melhores possíveis.

Verifica-se assim que, numa ótica de médio prazo, mantém-se

uma rentabilidade positiva em todas as carteiras, cumprindo assim o objetivo principal deste benefício social.

Recorda-se ainda que a Contribuição definida é um plano de pensões segundo o qual a Empresa tem como única obrigação pecuniária a realização de contribuições fixas junto de uma entidade financeira autónoma. Encontra-se atualmente a ser gerido em duas carteiras, uma denominada "Conservadora", e outra "Dinâmica", permitindo assim cada Tra-

balhador poder optar de acordo com o seu perfil de risco. Adicionalmente, qualquer Trabalhador (pertença ou não atualmente ao Plano de Pensões da EPAL) pode, querendo, efetuar contribuições voluntárias, passando a usufruir das vantagens inerentes à gestão ativa do Plano. O capital individual de cada Trabalhador apenas poderá ser resgatado na idade de reforma, integralmente ou de forma faseada, de acordo com as regras legais e fiscais vigentes. ● CARLA MARTINS DAF

EPAL aposta na digitalização da aquisição e transmissão de dados de Instrumentação



A equipa da Instrumentação de MAN tem vindo a desenvolver um trabalho de implementação de sistemas de aquisição e transmissão de variáveis de processo para a telegestão (servidores SCADA associados aos Centros de Comando), assente na comunicação digital com os autómatos e telegestão, com vista a aumentar a fiabilidade e robustez da informação.

Tradicionalmente, os milhares de instrumentos de medição de variáveis de processo instalados nas infraestruturas de captação, tratamento, transporte e distribuição da EPAL, tais como pressão, caudais, níveis, parâmetros de qualidade da água e outros, enviam a informação aos autómatos através de sinais analógicos em corrente (ou tensão), que por sua vez são convertidos em sinais digitais e disponibilizados para

controlo e monitorização do processo.

Estes sinais, apesar da sua robustez e fiabilidade, são suscetíveis de serem afetados por erros associados às conversões analógico/digital envolvidas até à sua disponibilização aos utilizadores (Centros de Comando).

Particularmente, no caso da medição de caudais e volumes de água, os sistemas de transmissão de dados via impulsos/relés para contabilização dos volumes transmitidos, incluindo os volumes de faturação a grandes Clientes, são suscetíveis de incorporarem erros / perda de informação que têm de ser monitorizados e corrigidos "manualmente", antes de poderem ser considerados válidos.

Os instrumentos de medição modernos apresentam uma capacidade de processamento e de transmissão de dados robusta

e transparente até aos servidores da telegestão, através de protocolos de comunicação digitais a funcionar sobre a infraestrutura de rede de dados da EPAL (Ethernet, GSM), evitando em determinadas situações a necessidade de instalação de um autómato. Nesta tecnologia, a telegestão onde se encontra centralizada a informação de processo pode ler diretamente os dados do instrumento (medidor de caudal, pressão, nível, etc..), com a garantia que os dados lidos são da fonte original e virtualmente isentos de erros.

Progressivamente, a EPAL tem vindo a modernizar o parque de equipamentos de aquisição e transmissão de dados, permitindo caminhar no sentido de melhorar a qualidade da informação e consequentemente a eficiência de serviço. ● EQUIPA DE INSTRUMENTAÇÃO MAN

Estudo Becx – Best European Customer Experience 2023

DIANA CONSTANT CMEA

A EPAL foi distinguida com o 1º lugar no índice Experiência do Cliente pelo Prémio BECX no ranking do Setor da Água.

A qualidade da água da torneira, a fiabilidade do serviço, a competência dos nossos profissionais, a diversidade de meios de pagamento e a eficácia dos canais de comunicação foram decisivos para os nossos Clientes.

O BECX é um projeto da Associação Portuguesa para a Qualidade e da NOVA IMS da Universidade de Lisboa. Pretende tornar-se a referência nacional para a avaliação da Experiência do Cliente, bem como para a premiação das organizações que mais se distinguem na oferta de uma experiência de excelência. Em 2023, avaliou diversos sectores e subsectores de atividade como as Águas, Banca, Seguros, Comunicações, Eletricidade e Gás.

A EPAL voltou a participar no BECX - Melhor Experiência do Cliente. Este Índice pretende aferir toda a Experiência e Satisfação do Cliente, abrangendo, para além das variáveis clássicas associadas à Qualidade do Produto/Serviço, ao seu Valor e Satisfação com a sua utilização, novas realidades como os Canais de interação, as Emoções do Cliente, o Esforço da Empresa para resolver os problemas e os Incidentes positivos e negativos, resultando num índice que materializa o impacto de todas as experiências, boas e más, e os sentimentos daí resultantes.

Análise das Dimensões e Critérios de Avaliação

Em 2023, a EPAL obteve pontuações elevadas na generalidade das dimensões e melhorou a sua posição em 4 das 8 que compreendem o Estudo, comprovando o empenho na prestação de um serviço de excelência.

À dimensão com a melhor nota, a “Qualidade do Produto/Serviço” (8.1), juntam-se agora, os “Canais de Contacto” (8.1) e os “Incidentes”, ou seja, as experiências positivas vs as negativas sentidas pelos Clientes (8.0), bem como o “Esforço” para resolver problemas (7.9) e as “Emoções” (7.5). No índice BECX “Experiência do Cliente”, a EPAL manteve a pontuação de 7.9. A “Lealdade” continuou com a sua melhor classificação (8.0). Já o “Valor” registou a nota mais baixa (7.0).

Numa análise mais pormenorizada,

Variáveis	EPAL		Variação
	2023	2022	
Emoções	7,5	7,4	0,1
Canais	8,1	8,0	0,1
Esforço	7,9	7,8	0,1
Incidentes	8,0	7,8	0,2
Qualidade	8,1	8,1	0,0
Valor	7,0	7,1	-0,1
Experiência - BECX	7,9	7,9	0,0
Lealdade	8,0	8,0	0,0

a “Qualidade” e os “Canais” ocupam agora o topo (8.1) refletindo o peso dos critérios com maior valorização.

Na “Qualidade” destacam-se a “Fiabilidade do produto e do serviço” e a “Adequação dos meios de pagamento” (ambos com 8.7), o “Abastecimento” (8.5), a “Qualidade da Água” e a “Qualidade global” (ambos com 8.3) a “Periodicidade da faturação” (8.2), o “Profissionalismo do Atendimento” e as “Instalações do Atendimento” (8.1), a “Capacidade de resolução de problemas/ Funcionamento da assistência Técnica/piquetes de urgência” (8.0), a “Diversidade de Serviços (7.9) e as “Intervenções domiciliárias” (7.8).

Nos “Canais”, os Clientes referem que os meios de contacto apresentam “uma boa diversidade” (7.9) e “conveniência” (8.0), que “resolvem as suas necessidades” e nos quais “se sentem bem tratados” (8.1).

Os “Incidentes” apresentam uma boa valorização, subindo de 7.8 para 8.0, sobretudo pelo facto de os inquiridos atribuírem uma menor importância à “Experiência negativa” (de 7.3 para 6.4) e pela melhor “Avaliação das experiências com a empresa no último ano” (de 7.9 para 8.0), mantendo-se a importância da “Experiência positiva” em 8.8. Aqui, apenas 6% dos inquiridos referiram ter tido experiências negativas, face a 8.9% no ano anterior, mas também os que assinalaram ter tido experiências

marcadamente positivas, diminuíram de 24.8% para 15.6%.

Na Lealdade, a “Intenção de permanecer como Cliente” manteve a nota de 8.8 e a “Intenção de voltar a escolher a empresa” em 8.2. O critério “Desencorajar outras pessoas a trabalhar com a empresa” decresceu face a 2022, de 3.4 para 2.9 em 2023.

No Esforço, os Clientes mantiveram o agrado com o “Serviço prestado” elevando a classificação para 8.1. Na “Resolução de problemas” a EPAL manteve a nota de 7.7, em “Obter ajuda” 7.8 e na “Interação com a empresa” 7.9.

Quanto ao Índice Experiência – BECX, a EPAL manteve a classificação de 7.9. A “Satisfação global” manteve-se em 8.3 e o “Cumprimento das expectativas” em 7.4. A “Distância à empresa ideal” desceu ligeiramente (de 7.7 para 7.6) assim como a “Experiência global” (8.1 para 8.0)

No que toca às Emoções, com 7.5, esta dimensão procura obter, do Cliente, os seus sentimentos na relação com a empresa, numa escala do negativo para o positivo. É no critério “Desconfiança-Confiança” e “Rancor-simpatia” que a EPAL apresenta as melhores notas (ambos com 7.9). No critério “Oportunismo-Benevolência” registou a maior subida (de 6.8 para 7.1). Em termos globais, a EPAL traduz uma empresa de confiança, agradável, que respeita os seus compromissos, de bom relacionamento e boa-fé.

No Valor, a EPAL alcançou na “Avaliação da qualidade dado o

Melhor Experiência do Cliente

ÁGUAS

BE CX 2023

preço” uma descida de 7.5 para 7.3 e na “Avaliação do preço dada a qualidade” de 7.1 para 7.0. Na “Avaliação do preço face ao de outras empresas” a nota foi mais baixa, com 6.5.

Posicionamento no Ranking do Setor da Água

A EPAL obteve o 1º lugar do Estudo BECX em 5 dimensões. E além de pontuações elevadas na generalidade das dimensões em análise face ao setor, a EPAL manteve o 1º lugar absoluto nos “Canais de Contacto” e nos “Incidentes”, onde detém uma nota superior a todas as entidades participantes, comprovando a sua liderança na satisfação dos Clientes com a diversidade e eficácia das modalidades de contacto, bem como com a capacidade de concretizar experiências positivas e reduzir as negativas, obtendo uma boa avaliação global das experiências no último ano.

Quanto às classificações obtidas pelo Setor, a EPAL distancia-se sobretudo nos “Incidentes” (8.0 face a 6.8 média do Setor), na “Lealdade” (8.0 face a 7.2) e no “Valor” (7.0 face a 6.2), seguidos do índice BECX (7.9 face a 7.2), dos Canais (8.1 face a 7.6) e do “Esforço” (7.9 face a 7.4).

No ranking do Setor da Água, a EPAL conquistou o 1º lugar, ex aequo com a Águas de Coimbra. A empresa da capital recupera, assim, a sua melhor posição, regressando ao 1º lugar do ranking em mais de uma década (desde 2008) quando tiveram início estudos de benchmarking a nível nacional, dividindo agora o pódio com outra entidade gestora do país.

Sugestões de Melhoria do Índice Becx EPAL

Para melhorar a sua classificação, a EPAL deverá considerar as variáveis “Qualidade” e “Valor”, as quais refletem variáveis com um índice superior e que, ao mesmo tempo, mais pesam no BECX. ●



"AL"

Pedro Pinto de Jesus tem 45 anos, é licenciado em Gestão e Administração Pública, pelo Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa. É vogal Executivo do Conselho de Administração da EPAL desde abril de 2023.

Foi a atribuição do 1.º Lugar no índice Experiência do Cliente pelo Prémio BECX no ranking do Setor da Água, que nos levou à conversa com o administrador responsável pelo pelouro da direção comercial.

"AL" - A EPAL foi recentemente distinguida como a melhor marca na experiência do Cliente 2023. Qual a importância deste prémio para a empresa?

Pedro Pinto de Jesus (PPJ) - Assumimos como compromisso fundamental a oferta de um serviço público de elevada qualidade e fiabilidade, pelo que esta distinção, além de valorizar a excelência e o espírito de servir dos nossos Trabalhadores, constitui fator motivacional num processo coletivo de melhoria contínua, alicerçado numa cultura organizacional orientada para o cidadão.

"AL" - A EPAL tem mantido boas avaliações do produto e do serviço prestado pelos seus profissionais ao longo do tempo, e os Clientes têm-se mostrado satisfeitos, até porque temos apresentado soluções diversificadas e novas tecnologias. O que mais pode ser feito para melhorar a atuação da Empresa?

(PPJ) - Destacaria aqui o salto qualitativo recente, em resposta aos desafios decorrentes da pandemia COVID 19, que permitiu implementar processos evolutivos que mantiveram a qualidade do serviço público apresentado, em especial no que concerne à interação com o cidadão através de canais de comunicação. Numa perspetiva futura, estão identificadas várias oportunidades de melhoria no que respeita a soluções de automação e Inteligência Artificial, enquanto ferramentas

inovadoras que permitirão à EPAL conservar a sua posição de Empresa de referência nacional e internacional, no setor da água.

"AL" - A EPAL tem feito inúmeras campanhas de sensibilização para a qualidade da água da cidade. Considera que esta dinâmica também contribui para a (boa) perceção da excelência do nosso produto e serviço?

(PPJ) - Para a boa perceção referida contribuíram várias campanhas que aproximaram e robusteceram uma relação de confiança, numa perspetiva de desenvolvimento sustentável, de preservação e de gestão eficaz e eficiente da água enquanto recurso natural finito. Atualmente, podemos orgulhar da incontestável qualidade da água em Lisboa, e em grande parte do País, pelo que projetamos sobretudo campanhas ligadas às alterações comportamentais, à sustentabilidade e sensibilização para o uso eficiente da água, ou à adoção de práticas de redução de consumos de água potável.

"AL" - Os nossos Clientes têm ao seu dispor os mais modernos e diversificados canais de comunicação. Qual o canal preferencial?

(PPJ) - O canal preferencial dos nossos Clientes é, sem dúvida, o Contact Center. Importará referir que o contexto pós pandémico consolidou mudanças substanciais na relação da EPAL com o consumidor, com novos formatos de prestação de serviço, preservando o rigor, responsabilidade, a excelência que nos caracteriza e proporcionando uma maior comodidade para os nossos Clientes, nas várias vertentes do ciclo comercial: contratação, leituras, faturação e cobrança, com a disponibilização de novos canais de comunicação, sem obrigatoriedade de recurso ao atendimento presencial. Um melhor serviço público, focado na melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

"AL" - A Inteligência Artificial é hoje uma realidade. A EPAL já dispõe de funções de IA no Atendimento a Clientes, ou está a equacionar medidas neste âmbito? Haverá alguma novidade que vá alterar a forma como os Clientes comunicam connosco?

(PPJ) - Em bom rigor, a EPAL já dispõe de um canal de chat que identifica a ocorrência e a encaminha para posterior sequência, com a intervenção de um operador. Mas queremos mais e melhor. Assim, estamos a desenvolver uma solução tecnológica para adotarmos, a breve trecho, uma solução de Chat Virtual Assistant. Tecnologia com recurso efetivo à Inteligência Artificial, que automatiza o máximo de interações, aumenta a eficácia e eficiência, diminui tempos de espera, tornando o serviço mais atrativo e de fácil utilização para todos. ●



Novo Plano Formação da Academia das Águas Livres 2024

ANA PILE AAL

Em janeiro de 2024 o CA deliberou aprovar o Plano de Formação da Academia das Águas Livres para 2024 nos termos propostos, desenhado com os objetivos, critérios e propósito descritos, em articulação e alinhamento com a Missão da AAL tendo em conta os desafios da EPAL, do Grupo Águas de Portugal e do Setor.

A Academia, tal como é refletido em todo este artigo, de um modo sucinto, tem o compromisso de desempenhar um papel importante e determinante na dotação de conhecimento tendo como resultado Trabalhadores que se sintam progressivamente mais preparados para os desafios do dia a dia das empresas.

Linhas genéricas do novo Plano

Promoção e realização de um conjunto de formações que mobilizem conhecimentos, saberes próprios e específicos dirigidos ao Setor da Água e Ambiente, de forma alinhada com as necessidades dos profissionais e entidades do setor com recurso aos melhores formadores reforçando a participação de formadores internos da EPAL e do Grupo AdP.

Colocar o foco no saber-saber, no saber-ser e no saber-fazer associados às áreas técnicas específicas do setor, com destaque para a formação geral e formação técnica especializada.

Inclusão de um conjunto de formações complementares, de carácter transversal, em vários domínios e áreas de apoio à atividade, incluindo os sistemas de informação e o desenvolvimento pessoal.

Gerir o equilíbrio entre as formações propostas e aprovadas para as quatro áreas de formação definidas: Formação Geral, Formação Profissional, Formação Técnica Especializada e a Formação Avançada com uma ativa promoção das mesmas no mercado interno e externo.

Dar resposta a todas as áreas de educação e formação do Catálogo, trabalhando com suporte nas informações obtidas no que

respeita a necessidades de formação reveladas pelas empresas.

Por fim e indiscutivelmente, revela-se da maior importância dar continuidade ao reforço da descentralização das ações de formação em toda a área geográfica de intervenção da Empresa.

Números do Plano

No que diz respeito ao desenvolvimento e implementação do plano para 2024 prevêem-se a realização de 62 cursos, 117 ações, perspetivando-se a frequência dos mesmos por cerca de 1429 formandos.

De acordo com os melhores padrões de qualidade, estratégia de atratividade, responsabilidade social e cumprimento de objetivos, à semelhança dos anos anteriores, foram definidos diferentes tipos de preços, para entidades externas, para as Empresas do Grupo AdP e para estudantes.

Síntese dos cursos propostos para o plano de formação de 2024 agregados por tipo de formação

Embora considerado e orçamentado o número de ações previstas para cada curso a realizar em 2024, poderão vir a realizar-se ações adicionais, de acordo com as necessidades verificadas ao longo de todo o ano.

Dinamismo do Plano

Ao conjunto de formações mencionadas poderão adicionar-se todas as resultantes das propostas adjudicadas ou em fase de adjudicação à Academia, resultado de convites provenientes de empresas do Grupo AdP e entidades externas, nacionais e internacionais, ou seja, projetos que se desenvolveram durante 2022 e 2023 e que, ou já foram aprovados ou virão a obter aprovação superior.

Na sequência da aprovação do plano, está em desenvolvimento a elaboração do folheto de divulgação que será disponibilizado

Tipo de formação	N.º de Cursos (plano)	N.º Ações previstas	Formandos previstos
Formação Geral	22	49	586
Formação Técnica Especializada (Técnicos/Licenciados)	23	39	468
Formação Profissional (UFCD)	10	20	240
Formação Avançada / Superior (Licenciados)	7	9	135
Total 2024	62	117	1429

como habitualmente, na intranet, no site e nas redes sociais da EPAL, bem como o plano com os respetivos conteúdos e cronograma.

À data da produção desta notícia podemos sintetizar que no primeiro semestre do ano em curso prevêem-se cerca de 40 ações distribuídas pelos diversos polos da Empresa, sendo que cerca de um terço das mesmas já se encontra realizado.

No que diz respeito a cursos recentes de maior frequência apresentados em 2024, cabe-nos referir o curso “Colheita de amostras de águas residuais” desenvolvido pela Academia, já foram realizadas ações nas Beiras e Alentejo.

Outro curso muito concorrido é o curso “Competências para o Sucesso”, primeiro novo curso de 2024, que tem como formador o Diretor Corporativo de RH da AdP, Rui Mendes da Costa.

O primeiro curso, “Colheita de amostras de águas residuais”, insere-se no âmbito área do Controlo de Qualidade, tem sido permanente a adesão muito elevada, traduzindo-se na implementação de diversas ações. No primeiro semestre deste ano decorrem sete ações que se encontram esgotadas em termos de presenças. A satisfação com os resultados é muito expressiva e muito positiva, o que nos faz concluir que o investimento nestes conteúdos deve continuar a desenvolver-se na EPAL, nas Empresas do grupo e no mercado das empresas externas.

Relativamente ao segundo curso, “Competências para o Sucesso”, este curso insere-se no âmbito da área do Desenvolvimento Pessoal e o resultado da avaliação das quatro sessões foi muito expressiva positivamente e as opiniões muito favoráveis, ou seja, o grau de expectativa foi sobretudo superado e os comentários finais levam-nos a concluir que serão necessárias outras ações de modo a abranger todas as restantes áreas da EPAL, bem como todas as Empresas do Grupo AdP.

A Academia tem a convicção de que os resultados obtidos ano após ano contribuíram, e contribuirão, para alavancar práticas de melhoria contínua em iniciativas de Gestão e partilha de Conhecimento.

Aspetos, fatores e condições importantes que norteiam, corporati-

zam e integram o desenvolvimento do Plano de Formação 2024 e a atividade da Academia

A 31 de janeiro de 2024 foi divulgado o Procedimento P.198.01 que visa a Criação, o Desenvolvimento e Monitorização do PLANO DE FORMAÇÃO DA AAL - ACADEMIA DAS ÁGUAS LIVRES que no objetivo e âmbito se propõem descrever as atividades relacionadas com a criação de cursos e programas de formação, incluindo o plano de formação anual, a seleção de formadores, divulgação e realização das ações de formação e a avaliação da execução.

A implementação do PR021 - Processo de gestão da Academia das Águas Livres está em curso envolvendo os trabalhos de adequação de procedimentos e restante documentação, visando a integral certificação da AAL pela Normas NP EN ISO 9001: 2015, NP EN ISO 14001:2015 e NP ISO 45001:2019, tendo já ocorrido a primeira auditoria externa.

Os procedimentos atuais asseguram o enquadramento dos cursos nas áreas de educação/formação em que se detém certificação pela DGERT em nove áreas de formação.

Considerações finais

A Academia sente-se profundamente empenhada e comprometida no desenvolvimento de uma gestão do conhecimento, cada vez mais assertiva de modo que possamos, todo/as colaborar na perspetiva de uma melhoria contínua com vista ao crescimento pessoal de cada um de nós/Trabalhadores e, consequentemente, da Empresa.

A inclusão de novos cursos, sugeridos pelos formandos nas avaliações escritas e/ou orais das ações implementadas, são uma premissa muito importante para a Academia, bem como as sugestões dadas pelos formadores e pelas áreas da Empresa, decorrentes da identificação de necessidades de formação e opções estratégicas da empresa.

A intenção e o propósito são o desempenho de um papel determinante da nossa Academia no setor da Água e Ambiente tendo como principal contributo o desenvolvimento de propostas metodologicamente flexíveis, adaptáveis e claras para aplicação nos diferentes contextos organizacionais do Grupo e no mercado externo. ●



DESIGNAÇÃO	Datas	Carga Horária
GESTÃO E OPERAÇÃO DE SISTEMAS DE ÁGUAS		
G/OP-007	Operação de equipamentos de ETA	A definir 21
G/OP-008	Operação de equipamentos de ETAR	3, 4 e 5 de julho 21
G/OP-005	Operação de equipamentos de ETA e de ETAR	A definir 50
G/OP-004	Sistemas de bombagem de água para consumo - princípios de funcionamento e operação	A definir 21
G/OP-001	Sistemas de tratamento de água para consumo humano - caracterização e processos de tratamento	A definir 50
G/OP-002	Sistemas de tratamento de água residual - caracterização e processos de tratamento	12, 13, 14, 15, 19, 20 e 21 de novembro 50
G/OP-002	Sistemas de tratamento de água residual - caracterização e processos de tratamento	24, 25, 26 e 27 de set. e 1, 2 e 3 de outubro 50
G/OP-009	Sistemas de tratamento de água residual - pré-tratamento e tratamento primário	28 e 29 de outubro 14
G/OP-011	Sistemas de tratamento de água residual - tratamento de lamas	10, 11 e 12 de dezembro 21
G/OP-006	Inspeção, Limpeza e Higienização de Reservatórios - Água para Consumo Humano	A definir 21
G/OP-015	Elementos de hidráulica nos sistemas de tratamento de águas	13, 14, 15 e 16 de maio 25
MANUTENÇÃO NA ÓTICA DA OPERAÇÃO		
OP/M-012	Eleticidade elementar	13, 14 e 15 de maio 21
OP/M-012	Eleticidade elementar	03, 04 e 05 de dezembro 21
OP/M-013	Introdução às máquinas elétricas	27, 28 de Maio, 03, 04, 05 de junho 35
OP/M-013	Introdução às máquinas elétricas	02, 03, 09, 10 e 11 de dezembro 35
OP/M-011	Pneumática	16, 17, 18 e 19 de abril 25
OP/M-002	Automatismos e Sistemas de controlo em ETA	09, 10 e 11 de setembro 21
OP/M-006	Eleticidade - princípios básicos	14, 15, 16, 17, 20, 21 e 22 de maio 50
OP/M-006	Eleticidade - princípios básicos	05, 06, 07, 08, 11, 12 e 13 de novembro 50
OP/M-007	Metrologia Geral para o Setor da Água	A definir 14
OP/M-009	Instrumentação em Sistemas de Tratamento e Distribuição de Água	09, 10 e 11 de outubro 21
OP/M-010	Organização e Gestão da Manutenção em sistemas de águas	27, 28 e 29 de maio 21
OP/M-010	Organização e Gestão da Manutenção em sistemas de águas	9, 10 e 11 de outubro 21
OP/M-021	Programação de automatismos - Resolução de avarias	A definir 8
OP/M-016	Controlo do choque hidráulico em sistemas gravíticos e elevatórios	27 de maio 7
OP/M-016	Controlo do choque hidráulico em sistemas gravíticos e elevatórios	16 de setembro 7
OP/M-022	Inspeção e manutenção de postos de transformação	5 e 6 de junho 16
OP/M-022	Inspeção e manutenção de postos de transformação	27 e 28 de novembro 16
CONTROLO DE QUALIDADE		
CQ-003	Amostragem em água destinada ao consumo humano (**)	27 e 28 de maio 15
CQ-003	Amostragem em água destinada ao consumo humano (**)	02 e 03 de outubro 15
CQ-003	Amostragem em água destinada ao consumo humano (**)	18 e 19 de novembro 15
CQ-007	Prevenção e controlo de Legionella em sistemas de Água	22, 23 e 24 de abril 21
CQ-007	Prevenção e controlo de Legionella em sistemas de Água	02, 03 e 04 de outubro 21
CQ-001	Validação de Métodos em Análise Química	A definir 21
TRATAMENTO DE INFORMAÇÃO NA ÓTICA DA OPERAÇÃO		
OP/INF-004	Controlo de perdas de água em sistemas de abastecimento (*)	06, 07, 08 e 09 de maio 25
OP/INF-004	Controlo de perdas de água em sistemas de abastecimento (*)	14, 15, 16 e 17 de outubro 25
OP/INF-003	Deteção de fugas de água	16 e 17 de abril 15
OP/INF-003	Deteção de fugas de água	17 e 18 de setembro 15
OP/INF-005	Formação avançada em medição de caudais (*)	A definir 25
MANUTENÇÃO EM SISTEMAS DE ÁGUAS		
MAN-006	Manutenção de postos de cloração com doseamento em hipoclorito	11 e 12 de abril 15
MAN-006	Manutenção de postos de cloração com doseamento em hipoclorito	09 e 10 de maio 15
MAN-002	Manutenção de postos de cloração com doseamento em cloro gás	19 e 20 de setembro 15
MAN-002	Manutenção de postos de cloração com doseamento em cloro gás	10 e 11 de outubro 15
MAN-005	Manutenção de sistemas de bombagem	A definir 8
MAN-012	ETA e ETAR - operações de manutenção preventiva	A definir 25
MAN-013	Manutenção de Válvulas Redutoras de Pressão	09 e 10 de maio 14
SEGURANÇA		
SEG-026	Avaliação de riscos elétricos	04 de abril 8
SEG-024	Ergonomia no trabalho com equipamentos dotados de visor	A definir 5
SEG-027	Manutenção de quadros elétricos industriais	A definir 8
SEG-007	Plano de Segurança da Água - 2ª Edição do Manual	21, 22 e 23 de maio 21
SEG-032	Segurança em laboratórios	18 e 19 de abril 14
SEG-032	Segurança em laboratórios	14 e 15 de novembro 14
SEG-030	Trabalhos em tensão em instalações elétricas	A definir 8
SEG-001	Instalações elétricas - verificação e testes	A definir 25
SEG-015	Gestão do risco no abastecimento e no saneamento	A definir 21
SEG-038	Segurança em Trabalhos de escavações e valas, sinalética e sinalização temporária de obras	A definir 14
SEG-008	Controlo operacional da qualidade da água	21 e 22 de outubro 14
GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS		
GPI-010	Inspeções de construção civil	A definir 14
RELAÇÃO COM CLIENTES		
RC-001	Conceção e projeto de redes prediais de águas e de esgotos (*)	16, 17, 18, 22, 23, 24 de abril, 6 e 7 de maio 70
DESENVOLVIMENTO PESSOAL		
DP-001	Atendimento de clientes	18 e 19 de abril 14
DP-001	Atendimento de clientes	19 e 20 de setembro 14
DP-004	Gestão do tempo	13 e 14 de maio 14
DP-004	Gestão do tempo	07 e 08 de outubro 14
DP-002	Liderança de pessoas e equipas	20 e 21 de maio 14
DP-002	Liderança de pessoas e equipas	14 e 15 de outubro 14
DP-003	Trabalho em equipa	09 e 10 de abril 14
DP-003	Trabalho em equipa	23 e 24 de setembro 14
DP-007	Produtividade e Comunicação com Técnicas de PNL	15 e 19 de abril 14
DP-007	Produtividade e Comunicação com Técnicas de PNL	18 e 25 de outubro 14
DP-008	Influência, Persuasão e Gatilhos Mentais	17 de maio 7
DP-008	Influência, Persuasão e Gatilhos Mentais	22 de novembro 7
DP-009	Comunicar em Público: Presencial e Online	11 de abril 7
DP-009	Comunicar em Público: Presencial e Online	06 de novembro 7
SISTEMAS DE GESTÃO		
SG-004	Incertezas em laboratórios de análise química	A definir 21
SG-011	Introdução à gestão ambiental e sustentabilidade	A definir 14
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO		
SI-005	Excel - Nível I	13 e 14 de março 14
SI-005	Excel - Nível I	11 e 12 de setembro 14
SI-006	Excel - Nível II	10 e 11 de abril 14
SI-006	Excel - Nível II	09 e 10 de outubro 14
ÁREAS DE FORMAÇÃO COMPLEMENTARES		
AFC-003	Aprovisionamento de materiais em ETA e ETAR	A definir 25



(*) Cursos reconhecidos pelo Sistema de Acreditação da Formação Contínua para Engenheiros - DEAcCEde®
 (**) Este curso cumpre um dos requisitos mínimos para efeitos de acesso à Certificação como "Técnico de Colheita de Amostras de Água destinada ao Consumo Humano" (ver DDECE013) - sss-RELACCE009

Novos parâmetros Qualidade da Água analisados em LAB

Resposta ao Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto

ANA JORGE, CÉLIA NETO e VÍTOR CARDOSO LAB

O Decreto-Lei n.º 69/2023, publicado a 21 de agosto de 2023, estabelece o regime jurídico da qualidade da água destinada ao consumo humano. Este novo quadro legal introduziu a monitorização de novos parâmetros de qualidade da água destinada ao consumo humano - Colifagos somáticos, Legionella, ácidos haloacéticos, bisfenol A, substâncias perfluoroalquiladas (PFAS), urânio e potássio. Pela primeira vez foi criada uma lista de vigilância de atualização periódica pela Comissão Europeia, para avaliação do risco dos sistemas de abastecimento de água de consumo humano, a qual inclui os compostos 17-beta-estradiol e nonilfenol.

Parte destes parâmetros já eram analisados, em rotina, na Direção de Laboratórios da EPAL (LAB) (Legionella, ácidos haloacéticos, bisfenol A, urânio, potássio, 17-β-estradiol e nonilfenol) nas águas captadas e distribuídas pela EPAL e pela AdVT. Nos últimos anos, a LAB tem vindo a preparar-se para responder adequadamente aos requisitos definidos no novo Decreto-lei, nomeadamente:

reavaliando a adequação dos métodos analíticos implementados em rotina no Laboratório para o cumprimento dos valores paramétricos e características de desempenho dos métodos definidos no DL 69/2023;

implementando novos métodos de ensaio para determinação de parâmetros que ainda não realizava em rotina;

adaptando metodologias de ensaio para cumprimento de novos valores paramétricos;

reorganizando recursos técnicos (humanos e equipamentos) para aumento de capacidade analítica em parâmetros de qualidade que viram a frequência de monitorização aumentada.

Desenvolvimento de novas metodologias analíticas

1. Colifagos somáticos

Os colifagos somáticos constituem um indicador da qualidade



da água, podendo revelar a existência de contaminação fecal nas massas de água.

O método analítico implementado nas Áreas de Microbiologia do Laboratório de Lisboa e de Vale da Pedra para Quantificação de colifagos somáticos segue a metodologia descrita na norma europeia EN ISO 10705-2. Esta metodologia começou a ser estudada em 2021, depois de otimizada e validada foi alvo de auditoria interna em 2022 e 2023 e posteriormente foi alvo de auditoria externa, em outubro de 2023. Aguardamos à data a concessão da acreditação deste parâmetro, por parte da entidade acreditadora IPAC, requisito necessário definido pela ERSAR.

Este parâmetro começou a ser avaliado em rotina em janeiro de 2024, em amostras de água de consumo e de águas naturais.

Uma imagem com pessoa, interior, Equipamento de laboratório, homem

Descrição gerada automaticamente

Quantificação de Colifagos somáticos.

2. Soma de PFAS

O parâmetro "soma de PFAS" representa a soma dos compostos perfluoroalquilo e polifluoroalquilo considerados como preocupantes para a água destinada ao consumo humano. Trata-se de



um subconjunto do total de PFAS, num total de 20 compostos orgânicos.

O método analítico implementado na Área de Química Orgânica – Lisboa é efetuado pela técnica de Extração em Fase Sólida seguido de Cromatografia Líquida associada à Espectrometria de Massa (SPE-LC-MS/MS). O desenvolvimento do método analítico teve início em maio 2022, depois de otimizado e validado foi submetido a auditoria interna e posteriormente externa em setembro 2023. Aguardamos à data a concessão da acreditação deste parâmetro.

Este parâmetro começou a ser avaliado em rotina em janeiro de 2023, em amostras de água de consumo e de águas naturais. Em janeiro de 2024 começou a ser efetuada a sua análise nas águas de migração de materiais em contacto com a água.

Uma imagem com interior, máquina, Equipamento médico, Eletrodoméstico

Determinação Quantitativa de PFAS por Cromatografia Líquida associada à espectrometria de massa

3. Glifosato e AMPA

O pesticida Glifosato e o seu principal metabolito AMPA, à semelhança de outros pesticidas usados, constituem um potencial risco à saúde humana e ao meio ambiente, razão pela qual deve

ser monitorizada a sua presença em águas de abastecimento, assim como em águas superficiais e subterrâneas.

O método analítico implementado na Área de Química Orgânica – Lisboa tem por base a técnica de Cromatografia Líquida associada à espectrometria de massa (LC-MS/MS), após reação de derivatização. O estudo teve início em março 2023 e foi realizado no âmbito de um estágio de Mestrado em Engenharia Química e Bioquímica da FCT/UNL, concluída a validação do método foi submetido a auditoria interna e posteriormente auditoria externa, realizada em dezembro de 2023 pelo IPAC. Foi concedida a acreditação destes parâmetros a 24 de janeiro 2024.

Este parâmetro começou a ser avaliado em rotina em janeiro de 2024, em amostras de água de consumo e de águas naturais.

4. Microplásticos

Os microplásticos integram o grupo de contaminantes de interesse emergente, suscitando preocupação a nível internacional. São contaminantes persistentes e ubíquos, omnipresentes na maioria das matrizes de carácter ambiental, pelo que a sua ocorrência nos recursos hídricos é uma realidade. No que diz respeito às partículas de microplásticos identificadas nos meios aquáticos, os polímeros mais representativos são o polietileno (PE), o polipropileno (PP), o poliestireno (PS), o cloreto de polivinilo (PVC), o politereftalato de etileno (PET) e a poliamida (PA)

O método analítico implementado na Área de Química Orgânica – Lisboa é efetuado pela técnica de Micro-FTIR. O estudo de desenvolvimento teve início em setembro de 2022, no âmbito de um estágio de Mestrado em Qualidade Alimentar e Saúde da FFUL. Este parâmetro começou a ser avaliado em rotina em janeiro 2023 em amostras de água de consumo e de águas naturais. ●

O que fizemos em 2023

CARLA ALCOBIA, CELESTE ANSELMO e SUSANA FÉ CMEA

Em 2023 a “Educação Ambiental em Ação” continuou o seu trabalho de sensibilização ambiental em escolas e diversos organismos públicos.

Esteve na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais e, posteriormente, na Escola Superior de Saúde, em Portalegre, a sensibilizar futuros profissionais para o uso eficiente de água, mesmo em ambiente laboral. Esta ação surge no âmbito da parceria estabelecida com o Instituto Politécnico de Portalegre e as suas quatro Escolas, na sequência da sua candidatura a Eco-Escolas.

Durante o mês de março foram promovidas várias ações, nomeadamente, no Agrupamento de Escolas José Régio, uma Eco-Escolas com a qual temos desenvolvido várias atividades nos últimos anos e contribuído para a atribuição consecutiva de Bandeira Eco-Escolas a este Agrupamento.

O Dia Mundial da Água foi assinalado com a participação do Chef Fábio Bernardino no programa “Esta Manhã” da TVI, onde cozinhou pratos sustentáveis com recurso a dicas de poupança e de reutilização da água da torneira na cozinha.

Em abril, participámos no projeto a Rua Escolar Ativa”, promovido pela Lisboa E-Nova, Junta de Freguesia do Lumiar e o Agrupamento de Escolas Professor Lindley Cintra, onde contribuimos com a dinamização de jogos de chão. No âmbito das comemorações dos 155 anos da EPAL, realizámos dois workshops de Águas Aromatizadas no Laboratório da Água, da KidZania.

Dinamizámos diversas atividades em efemérides como o Dia Mundial do Ambiente, onde em colaboração com a Nova Delta – Grupo Nabeiro, e com o mote “Deitar as sementes à terra” participámos num peddy-paper com os funcionários da empresa e os seus filhos. O Dia Internacional da Juventude foi comemorado em Évora, no Complexo das Piscinas Municipais, a convite do Instituto Português do Desporto e da Juventude. Neste dia, várias entidades dinamizaram jogos e atividades que para além de explorar a sustentabilidade também

desafiaram os jovens a conhecer o património cultural da cidade.

No verão, como tem sido habitual, a AdVT marcou presença em seis praias fluviais - Praia Fluvial do Alqueva (Portel), Praia Fluvial de Quadrazais (Sabugal), Praia Fluvial de Vila Cova à Coelheira (Seia), Praia Fluvial do Carvoeiro (Mação), Praia Fluvial do Açude do Pinto (Oleiros) e Praia Fluvial do Pessegueiro (Pampilhosa da Serra). Para além dos já tradicionais jogos da Água, houve ainda lugar ao hastear da bandeira Qualidade de Ouro, atribuída pela Quercus, e à gravação de um episódio do programa “Minuto Verde”, na praia fluvial de Quadrazais.

Em 2023, tivemos ainda a oferta de ações de sensibilização no Pátio da Água, onde vários estabelecimentos de ensino e de ocu-

pação de tempos livres tiveram a oportunidade de aprender mais sobre a água e o Ambiente, num dos espaços mais exclusivos da cidade.

A convite da holding, a EPAL associou-se às comemorações do 1º Dia Nacional da Sustentabilidade, no evento “Visões do Futuro”, promovido pela DECO, onde se dinamizaram três showcooking, dois dos quais contaram com a presença do Chef Fábio Bernardino que mostrou como executar pequenos-almoços, lanches e marmitas sustentáveis.

Comemorámos o Dia Nacional da Água no Centro de Interpretação de Monsanto, com um showcooking de sopas frias e circularidade na cozinha, a convite da Câmara Municipal de Lisboa, parceira da EPAL em inúmeros projetos.

As ações de educação ambiental para os mais novos foram uma constante ao longo do ano, e proporcionaram momentos muito animados junto dos mais novos.

Em jeito de balanço podemos dizer que o ano de 2023 foi um ano muito produtivo e das mais de 100 ações realizadas, atingimos um universo de cerca de 3 000 crianças, jovens e adultos.

Visitas a Instalações Operacionais

Todos os anos a EPAL e a AdVT abrem as suas portas a escolas e empresas, para conhecerem o funcionamento de uma ETA, ETAR e Laboratório de Análises de Água para consumo humano.

2023 não foi exceção e, durante todo o ano, fomos recebendo alunos desde o primeiro ciclo ao ensino superior, assim como funcionários de outras empresas e professores a frequentar ERASMUS.

No total, contabilizaram-se quase um milhão de visitantes durante todo o ano.

“Juntos Somos + Solidários”

O programa “Juntos Somos + Solidários” promoveu duas ações durante o ano, contribuindo assim no auxílio, com bens de primeira necessidade e outros, a várias instituições como a Ajuda de Mãe, Crescerbem, Refood - núcleo da Penha de França e de Carnide, Citador de Sonhos, Cáritas de Portalegre, Centro Social e Paroquial da Urra-Portalegre, Casa da Criança da Guarda, Solar do Mimo-Guarda, Casa do Menino Jesus-Castelo Branco.

Estreia do filme “O Planeta é a nossa Casa!”

A tão conhecida abelha Bé, que integra a história “O Planeta é a nossa Casa!” passou do livro para a sala de cinema, e deu origem a um filme infantil.

A 6 de janeiro estreou-se a primeira de seis sessões programadas para os polos da Águas do Vale do Tejo (AdVT) e da EPAL. Estas sessões serão, numa primeira fase, exclusivamente para filhos, netos e sobrinhos de Trabalhadores e, posteriormente, serão realizadas sessões para as escolas das áreas de atuação da EPAL e da AdVT. ●



COMISSÃO DE TRABALHADORES

Precariedade no setor da água

Volvido um ano da alteração ao código do trabalho, resultante da agenda do trabalho digno, a Comissão de Trabalhadores lamenta constatar que na EPAL e na AdVT continuam a existir situações que podem eventualmente configurar “falsos recibos verdes” e por isso não podemos ficar indiferentes a estas situações.

As alterações à lei do trabalho vieram também determinar que quem se encontre em dependência económica da entidade empregadora, neste caso a EPAL e AdVT, é também beneficiado por um conjunto de direitos, nomeadamente, a representação dos seus interesses socioprofissionais por associação sindical e por comissão de trabalhadores, ainda que delas não possam ser membros. Como tal, a Comissão de Trabalhadores tem sensibilizado o Conselho de Administração para a necessidade de regularizar as situações que não cumpram a lei, havendo um alinhamento de vontades no sentido de resolver a maior parte dos problemas.

O CA informou-nos, recentemente, que tem tentado através dos instrumentos adequados – os PAO tanto da EPAL como da AdVT – no sentido de recolher a autorização expressa da UTAM (Unidade Técnica de Acompanhamento e Monitorização do

Setor Público Empresarial) a que está obrigada para a celebração de contratos de trabalho com prestadores de serviços que satisfaçam necessidades permanentes de serviço, no entanto esta entidade não tem autorizado esta pretensão.

Como habitualmente, não nos resignamos face a estas dificuldades e tentaremos manter um diálogo construtivo com o CA, no sentido de encontrar soluções para a integração dos Trabalhadores que satisfaçam necessidades permanentes de serviço. Porque, para além de cumprir a lei, a valorização das pessoas que trabalham nos serviços públicos essenciais, como é o nosso caso, é um fator essencial para melhorar a qualidade dos serviços que prestamos às populações e ao país, tornando o setor mais resiliente e eficiente, com Trabalhadores verdadeiramente comprometidos com a missão e objetivos da Empresa.

Apelamos aos colegas em situação irregular, para que se dirijam à Comissão de Trabalhadores através do nosso contacto de email (ct.epal@adp.pt) ou à nossa reunião semanal na sede da EPAL, todas as terças-feiras entre as 09h00 e as 17h00, na sala 241 (2º piso), para atendimento presencial, para que nos transmitam a sua situação. ●



CASA DO PESSOAL

Conforme pretensão noticiada anteriormente, a CPEPAL – Casa do Pessoal da EPAL, concluiu a reabilitação do espaço da sala de convívio, no recinto do Parque das Nações.

Neste espaço passou a estar disponível um pequeno ginásio que todos os sócios podem utilizar fora do seu horário de trabalho. O acesso é efetuado através de levantamento da respetiva chave na portaria.

No passado dia 16 de março, realizou-se a 2ª Caminhada da CPEPAL “Aqueduto Água da Prata”, desta vez em Évora, com a participação de 55 pessoas, entre trabalhadores e seus familiares.

No final houve um almoço convívio bastante animado, que permitiu o reforço de laços entre Trabalhadores de diferentes polos. ●



AREPAL

O apoio de todos é importante!

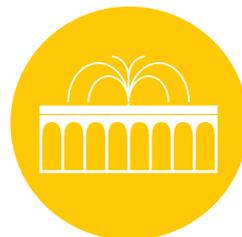
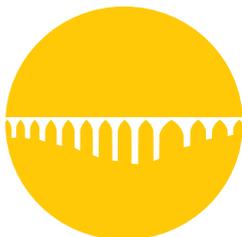
Estamos a chegar à altura do ano para apresentação da declaração de IRS, referente a 2023. Lembramos os sócios e amigos da AREPAL que podem, na sua declaração, optar pela consignação fiscal de 0.5% do valor pago em sede de IRS a favor da AREPAL (nif 501 424 727). Para tal,

basta assinalar a intenção no campo 11-1101, da folha 2 da página de rosto da declaração modelo 3 de IRS.

É um simples gesto solidário que já permitiu, anteriormente, que a autoridade tributária creditasse mais de 5000 euros a favor da nossa instituição. ●

Balanço 2023 - Museu da Água

MARGARIDA FILIPE RAMOS MDA



Durante o ano de 2023, o Museu da Água recebeu um total de 131.183 visitantes, um aumento de 18% em relação ao ano anterior. Do número total de visitantes são de realçar os seguintes aspetos: o Serviço Educativo dinamizou 530 visitas guiadas dirigidas aos estabelecimentos de ensino de todo o país, envolvendo 13.424 alunos/as de todos os níveis de ensino, e 550 visitas guiadas ao público em geral, que contaram com 10.258 participantes. Um total de 1.080 visitas guiadas que reflete um aumento de 28% relativamente a 2022.

Destaca-se igualmente, um aumento de cerca de 9% no que respeita ao público estrangeiro, num total de 30.735 visitantes. Estiveram em exibição 6 exposições temporárias nos vários núcleos, 4 exposições imersivas patentes no Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras, e circularam por todo o país, 4 exposições itinerantes.

O Centro de Documentação Histórica e Técnica (MdA-CDHT), além da disponibilização online de portais de pesquisa, recebeu 453 pedidos de acesso a informação, interagindo durante o ano de 2023 com um total de 69 utilizadores externos (ex. investigadores e alunos de ensino superior) e também com 100 utilizadores internos, que representam 9% do total de trabalhadores da Empresa, contribuindo assim para a pesquisa e recuperação de informação necessária às atividades das várias direções das empresas, nomeadamente ao nível da gestão dos sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais atualmente a cargo da EPAL e da AdVT.

Celebrações do 50º Aniversário do 25 de Abril de 1974

No âmbito das celebrações do 50º Aniversário do 25 de Abril de 1974, que se assinala no presente ano, o Museu da Água está a desenvolver um projeto de recolha de memórias, no qual conta com a participação de antigos trabalhadores e trabalhadoras da Companhia das Águas de Lisboa.

Os testemunhos visam obter um relato sobre a experiência vivida nesse dia histórico, eventuais factos, acontecimentos e histórias que guardam na memória, nomeadamente, a perspetiva histórica e pessoal acerca do funcionamento social e laboral da empresa nos períodos anterior e posterior ao dia da revolução.

O documentário que se propõem a contribuir para o conhecimento histórico do abastecimento de água em Lisboa, para a história da Companhia das Águas e, naturalmente, da Empresa Portuguesa das Águas Livres, será apresentado no Museu da Água, em abril de 2024.

Novo livro à venda nas lojas do Museu

O 3º volume da coleção "A Lisboa Subterrânea" foi lançado, no dia 21 de fevereiro, no Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras.

A apresentação da obra "A Lisboa Subterrânea, em busca das nascentes das Águas Livres" esteve a cargo de Carlos Martins, Presidente do Conselho de Administração da EPAL, que considerou esta "viagem de 9.000 passos" – o percurso enunciado pelos autores – muito relevante para o conhecimento da história

da magnífica obra hidráulica no que respeita essencialmente à recuperação da informação e à forma como os cidadãos podem passar a perceber um aqueduto que foi muito além da sua função.

A edição da autoria de Fernando Teigão dos Santos e Pedro Costa, com a chancela da Editora Caleidoscópio, é um roteiro em registo de aventura que desvenda as zonas mais misteriosas do extraordinário sistema hidráulico Aqueduto das Águas Livres.

O livro encontra-se à venda nas lojas do Museu da Água.



O Museu vai ao Hospital

Com uma periodicidade mensal e com início em março de 2024, o projeto "O museu vai ao Hospital",

realizado em parceria com a Pediatria do Hospital de Santa Maria, tem como objetivo sensibilizar os jovens utentes que se encontram na sala de espera do hospital para as questões relacionadas com a água e o seu património, e para o tema da criação de cidades mais sustentáveis e amigas do ambiente.

O projeto consistirá numa série de atividades interativas que abordarão os mais diversos temas, nomeadamente, o ciclo urbano da água, o uso eficiente da água, os cuidados com o património da água, entre outros assuntos relevantes para as crianças e suas famílias.

Comemorações do Dia Mundial da Água – 22 de Março

A partir de março, o Museu da Água passará a contar com mais um percurso visitável e mais uma oportunidade de dar a conhecer aquele que é um dos tesouros da cidade de Lisboa. A abertura do percurso interior do Aqueduto das Águas Livres, entre o Vale de Alcântara e o Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras, com uma extensão de cerca de 1 km, estará agora disponível para visita guiada, em grupo, de terça a domingo, entre as 10h00 e as 17h30 mediante marcação prévia para o tel. 218100215 ou mda.epal@adp.pt. A visita inaugural será feita neste dia como forma de assinalar o Dia Mundial da Água. ●



MUSEU DA ÁGUA EM NÚMEROS	2022	2023	Aumento
Visitantes totais	111 353	131183	18%
Visitas guiadas presenciais	841	1080	28%
Visitantes estudantes em visita guiada	11 173	13424	20%
Visitantes estrangeiros	28 222	30735	9%

a fechar...

Conhecidos os vencedores do 1.º Concurso de Inovação Proativa

JOÃO LOPES ENG

A 5 de fevereiro, o Grupo Águas de Portugal (AdP) sediou um evento marcante, que contribuirá para a aceleração da inovação através do desenvolvimento de atividades técnicas estratégicas e especializadas que permitam potenciar eficiência, racionalidade económica e valorização de recursos.

A sessão de apresentação dos vencedores do 1.º Concurso de Inovação Proativa realizou-se na sede do Grupo, contando com a presença do Conselho de Administração da EPAL e todos os stakeholders da EPAL envolvidos neste processo. Esta sessão representou o futuro da gestão hídrica, com um foco claro na inovação, na resiliência, na neutralidade carbónica e na economia circular. Após a sessão de apresentação, efetuaram-se as assinaturas dos contratos vencedores do concurso por parte das administrações das Empresas envolvidas, incluindo a EPAL.

Os projetos apresentados durante o evento abordam diversas áreas de inovação, prometendo transformar a forma como a água é gerida e utilizada.

Síphon: Este projeto ambicioso visa o desenvolvimento de uma solução tecnológica baseada em turbinas Pelton de micro-geração hídrica, incorporando materiais sustentáveis, por forma a estudar e promover a utilização de energia renovável em infraestruturas no setor da água. Além de aproveitar pequenas quedas de água junto de ETA e ETAR, o projeto busca explorar o potencial hidroelétrico de pequena/média dimensão nos sistemas de abastecimento/saneamento existentes nas empresas do Grupo. Esta iniciativa não apenas contribui para a Transição Ecológica do setor da Água, mas também promete reduzir o consumo de energia e as emissões carbónicas. Este projeto tem como



empresa coordenadora a EPAL, sendo o contrato gerido por João Azevedo Lopes.

RecPen: Enfrentando os desafios da economia circular, este projeto propõe um processo piloto para a recuperação de fósforo a partir das escorrências das ETAR. Utilizando um subproduto resultante do sistema de tratamento de águas, os

insolúveis de cal, como agente potenciador da remoção de fósforo, a iniciativa visa minimizar a carga de nutrientes retornados às ETAR. Além disso, o fósforo recuperado será testado em aplicações agronómicas, demonstrando seu potencial como alternativa aos produtos de fósforo tradicionais. Este projeto tem como Empresa coordena-

dora a EPAL, sendo o contrato gerido por Miguel Pires.

PortalApR: Focado na simplificação e sistematização dos processos regulatórios e administrativos relacionados com o fornecimento e utilização de águas residuais, este projeto visa desenvolver um Portal de Gestão Integrada de ApR. A plataforma, conhecida como "Balcão Único de ApR", permitirá às partes interessadas aceder a todos os serviços regulatórios e administrativos necessários centralizados numa única plataforma. Esta iniciativa tem o potencial de gerar um impacto significativo no setor, promovendo uma abordagem mais ágil e eficiente. Este projeto tem como Empresa coordenadora a Águas do Norte.

D@Mwise: Visando melhorar a gestão de caudais de água em albufeiras de barragens, este projeto desenvolverá uma nova ferramenta tecnológica para a simulação e previsão de cenários críticos. Alinhado com a estratégia de "Resiliência e/ou Eficiência de Sistemas e Operações", o projeto promete contribuir para uma gestão mais eficiente dos recursos hídricos, garantindo a satisfação das necessidades de consumo humano e atividade económica. Este projeto tem como Empresa coordenadora a Águas do Norte.

As quatro candidaturas representam um valor de investimento total de 240.868€, atribuído à EPAL a fundo perdido.

Após a abertura da segunda call do 2.º Concurso de Inovação Proativa, a EPAL encontra-se a preparar a entrega de quatro novas candidaturas, sendo três delas coordenadas pela mesma. Estes projetos representam o compromisso de impulsionar a inovação e a sustentabilidade no setor da água, promovendo um futuro mais resiliente e eficiente para todos. ●