



PREÇOS DE VENDA DE ÁGUA 2026

LINHAS EPAL

24h por dia, todos os dias

Atendimento a Clientes | 213 221 111
(custo de uma chamada para a rede fixa nacional)

Chamada gratuita **Comunicação de Leituras** | 800 201 101

Faltas de Água | 800 222 425

Comunicação de Roturas na Via Pública | 800 201 600

Fax | 213 251 397

Site EPAL www.epal.pt

EPALnet

myAQUA

LOJAS EPAL

Edifício Sede

Av^a da Liberdade, 24 1250-144 Lisboa
das 08h30 às 19h30 todos os dias úteis

Loja do Cidadão

Edifício Atlanta II, Rua Abranches Ferrão, 10-C
1600-001 Lisboa,
das 08h30 às 19h30 de Segunda a Sexta
e das 09h30 às 15h00 ao Sábado

CORRESPONDÊNCIA

Direção Comercial - Edifício Sede

1ª edição | 2026

Entrada em vigor em 1 de janeiro de 2026

ÁGUA		Preço por m³ (1000 litros) EUR
Tipos de Clientes		
Domésticos		
1º escalão	Até 5 m³ (5000 litros)/30 dias	0,4634
2º escalão	>5 m³ (>5000 litros) a 15 m³ (15000 litros)/30 dias	0,8666
3º escalão	>15 m³ (>15000 litros) a 25 m³ (25000 litros)/30 dias	2,0398
4º escalão	Mais de 25 m³ (>25000 litros)/30 dias	2,5961
Domésticos transitoriamente não sujeitos a escalões		1,5372
Tarifa da Água para Instalações centralizadas de aquecimento de águas sanitárias		0,8666
Não Domésticos		
Consumo comercial, industrial, agrícola, Estado e outras pessoas coletivas de direito público e profissões liberais		2,0398
Instituições Privadas de Interesse Público		1,5372
1m³ equivale a 1000 litros Acrésc. IVA à taxa legal de 6%		

QUOTA DE SERVIÇO		valores mensais / EUR
Calibre do Contador	Clientes Domésticos	Clientes Não Domésticos
Até 15 mm	5,82	13,99
20 mm	5,82	23,35
25 mm	5,82	35,03
30 mm	32,67	49,03
40 mm	56,02	84,06
50 mm	85,59	128,43
65 mm	141,61	212,50
80 mm	211,63	317,59
100 mm	326,78	490,36
150 mm	723,57	1.085,81
200 mm	1.275,98	1.914,75
250 mm	1.984,02	2.977,20
300 mm	2.847,66	4.273,16
Adicional C.M. Lisboa		
		0,1483 Eur/m³ (1000 litros)

TARIFA FAMILIAR

A Tarifa Familiar da Água é um tarifário especialmente destinado a agregados familiares com 5 ou mais pessoas, repartido por 3 escalões de consumo.

Esta tarifa baseia-se no princípio da equidade, ou seja, evita que os maiores consumos resultantes da dimensão do agregado familiar sejam faturados aos escalões mais elevados.

Tarifa Familiar da Água (Agregados de 5 ou mais pessoas)		Preço por m³ (1000 litros) EUR
1º escalão	Consumos menores ou iguais a 5 m³ (5000 litros)/30 dias	0,4634
2º escalão	Consumos obtidos pela diferença entre o resultado da aplicação da fórmula ["n" x 3,6 m³ (3600 litros)/30 dias + 2 em que "n" é igual ao n.º de pessoas do agregado familiar], e os consumos iguais a 5 m³ (5000 litros)/30 dias faturados no primeiro escalão da Tarifa Familiar da Água	0,7602
3º escalão	Consumos que excedem o resultado da aplicação da fórmula ["n" x 3,6 m³ (3600 litros)/30 dias + 2 em que "n" é igual ao n.º de pessoas do agregado familiar]	2,0398
1m³ equivale a 1000 litros Acrésc. IVA à taxa legal de 6%		

CONDIÇÕES DE ADESÃO

Para usufruir desta Tarifa é necessário apresentar:

- Declaração anual de IRS, fazendo prova da dimensão do agregado
- ou, Cartão de Famílias Numerosas

ADESÃO

TARIFA SOCIAL E FAMILIAR

Pode aderir através de:	Para mais informações contacte-nos através da:
<ul style="list-style-type: none">• Site EPAL epal.pt• EPALnet• Email geral.epal@adp.pt• Lojas EPAL	Linha Verde 800 201 600 (chamada gratuita)

TARIFA SOCIAL

Criada a pensar nas famílias mais carenciadas de Lisboa, esta tarifa prevê descontos que podem ir até aos 93%.

Se o rendimento bruto do seu agregado familiar é inferior a 75% do valor anual da retribuição mínima mensal garantida, adira a esta tarifa e beneficie de um desconto na sua conta da água.

Tarifa Social da Água		Preço por m³ (1000 litros) EUR
Consumos até 15 m³ (15000 litros)/30 dias		0,4634
Consumos >15 m³ (>15000 litros) a 25 m³ (25000 litros)/30 dias		2,0398
Consumos superiores a 25 m³ (>25000 litros)/30 dias		2,5961
1m³ equivale a 1000 litros Acrésc. IVA à taxa legal de 6%		

VANTAGENS DESTA TARIFA

- Aos primeiros 15 m³ (15000 litros) de água consumida por mês, é aplicada a tarifa do 1.º escalão dos Clientes Domésticos
- Desconto mensal de 5,82 EUR, correspondente ao preço da Quota de Serviço prevista para Clientes Domésticos com contador de calibre igual a 15 mm

CONDIÇÕES DE ADESÃO

É necessário fazer prova de que o rendimento do agregado familiar é inferior a 75% do valor anual da retribuição mínima mensal garantida, devendo apresentar:

- Declaração Anual de IRS, com a respetiva Nota de Liquidação

Ou, caso esteja dispensado de apresentar a declaração de IRS

- Certidão com o total dos rendimentos, emitida pela Autoridade Tributária

Nota: A renovação da atribuição desta tarifa efetua-se a cada dois anos.