

Contrato de Abastecimento de Água por Intermédio de Contador

Cód.Cliente	Cód.Entidade	Nº Ident.Fiscal	Cód.Local	NºRua	Instalação	Contrato Nº	Data
-------------	--------------	-----------------	-----------	-------	------------	-------------	------

Cliente

Morada de Abastecimento

Nome em que serão Emitidas as Faturas

Situação do Cliente em Relação ao Local
Já Reside desde

DADOS DO PROPRIETÁRIO/USUFRUTUÁRIO

Nome:

Morada:

Cód. Postal:

Nº Fiscal:

DADOS DO PRÉDIO

Bairro Fiscal:

Artigo Matricial:

Data de Entrega se Omisso:

Classe / Tipo de Faturação

Fins a que se Destina Prioritariamente o Abastecimento

O SIGNATÁRIO CONTRATA COM A EPAL - EMPRESA PORTUGUESA DAS ÁGUAS LIVRES, S.A. O ABASTECIMENTO DE ÁGUA, POR INTERMÉDIO DE CONTADOR, PARA O LOCAL E NOME ACIMA INDICADOS, NAS CONDIÇÕES GERAIS EXPRESSAS NO REGULAMENTO PARA O SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DEMAIS LEGISLAÇÃO EM VIGOR.

As faturas serão enviadas pela EPAL exclusivamente por via eletrónica, para o correio eletrónico -----.

Eventuais erros na receção da mensagem devido a problemas na caixa de correio eletrónico não serão da responsabilidade da EPAL.

Os dados pessoais recolhidos ficam sujeitos às condições constantes do verso deste documento.

Lisboa, ____ de _____ de 2025

O CLIENTE

Pela EPAL - EMPRESA PORTUGUESA DAS ÁGUAS LIVRES, S.A.

Proteção de dados Pessoais

1. A EPAL - EMPRESA PORTUGUESA DAS ÁGUAS LIVRES, S.A., com sede na Avenida da Liberdade, 24, 1250-144 Lisboa e com o NIPC 500906840 (EPAL), compromete-se a respeitar o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (RGPD) em vigor e demais legislação nacional aplicável aos dados pessoais, adotando as medidas técnicas e organizativas adequadas ao tratamento dos dados pessoais dos Clientes e nomeou um Encarregado de Proteção de Dados, contactável através do endereço de email epd.epal@adp.pt ou por carta para a morada Avenida da Liberdade, 24, 1250-144 Lisboa.

2. A obtenção dos dados pessoais do Cliente, é requisito necessário para que se possa dar início à celebração do contrato de abastecimento de água, ou que para se possa aceder ao mesmo. A falta de disponibilização dos dados pessoais solicitados, poderá impedir a celebração do contrato de abastecimento de água.

3. A EPAL enquanto responsável pelo tratamento dos dados fornecidos, informa que os dados serão tratados com vista a garantir a adequada execução do contrato de abastecimento de água, nomeadamente para efeitos de identificação do cliente, faturação e cobrança dos serviços, para registo de quaisquer reclamações ou ocorrências que possam surgir no âmbito do contrato, bem como, para envio de comunicações relacionadas com o contrato, em particular, no caso dos Clientes que optem pelo pagamento em débito direto, a EPAL poderá enviar mensagens via SMS com a indicação da data em que se irá realizar o débito direto e o respetivo valor.

Adicionalmente, os dados poderão ainda ser tratados com vista à divulgação de eventuais campanhas de marketing no que respeita a produtos ou serviços análogos aos adquiridos anteriormente pelo cliente, com base no interesse legítimo da EPAL ou, em caso contrário, com base no consentimento explícito do Cliente.

4. A EPAL informa que poderá recorrer a entidades subcontratadas para que, em seu nome e por sua conta, prestem determinados serviços necessários à boa execução do contrato de abastecimento de água, podendo ser necessário efetuarem o tratamento dos dados pessoais de Clientes, de acordo com as instruções da EPAL.

Neste caso, a EPAL tomará as precauções necessárias e adequadas a assegurar que essas entidades oferecem garantias de cumprimento do RGPD, nomeadamente, através da implementação de medidas técnicas e organizativas adequadas para o efeito, e demais legislação nacional aplicável à proteção de dados pessoais.

A EPAL poderá ainda ter necessidade de transmitir os seus dados pessoais a outras entidades terceiras, que não sendo subcontratantes da EPAL, necessitem de tratar os dados pessoais dos Clientes, nomeadamente, Autoridades Públicas, Entidades Oficiais, ou entidades parceiras da EPAL, com vista ao cumprimento de obrigações legais ou jurídicas a que a EPAL se encontre obrigada.

5. Os dados pessoais fornecidos serão conservados apenas durante o período de execução do contrato, podendo apenas ser mantidos para além do termo do contrato, de acordo com as exigências legais inerentes à finalidade do tratamento para que foram recolhidos.

6. Nos termos previstos na legislação aplicável, o Cliente pode exercer os seus direitos de acesso, de retificação, de apagamento, de limitação de tratamento, de portabilidade e de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como, quando se aplique, poderá retirar o seu consentimento sem que esta retirada prejudique a validade os tratamentos anteriormente efetuados com base no consentimento previamente dado.

Para este efeito, se pretender exercer qualquer um destes direitos, poderá contactar o/a Encarregado de Proteção de Dados da EPAL, através do endereço de email epd.epal@adp.pt ou por carta para a morada Avenida da Liberdade, 24, 1250-144 Lisboa.

O Cliente tem também o direito de apresentar reclamação relativamente ao tratamento efetuado sobre os seus dados pessoais à autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

7. Para mais informações sobre os direitos dos Clientes em matéria de proteção de dados pessoais e a indicação dos meios através dos quais os pode exercer, bem como sobre o seu tratamento, consulte qualquer Balcão de atendimento ou consulte a informação disponível em www.epal.pt.