



Formação, Colaboração e Processo

O Caminho do BIM no Grupo Águas de
Portugal

PÁG.3

Águas do Vale do Tejo

8,8 milhões de euros em fundos europeus
para modernização de infraestruturas
de água

PÁGS.4 e 5

Cooperação entre empresas do Grupo AdP

A EPAL deu início à prestação dos
serviços de Contact Center à Águas
do Norte.

PÁG.7



Sustentabilidade, Educação Ambiental e Bem-estar Animal marcam celebrações do Dia Mundial da Água
As comemorações incluíram a inauguração de um Espaço PET Friendly, o lançamento de uma coleção
sustentável para animais de companhia e um dia de atividades abertas à comunidade

PÁGS. 8 a 12



Março e Abril constituem um período de especial relevância, ao conjugar celebração e reflexão sobre a missão que assumimos enquanto empresa pública responsável por um recurso vital. Estes meses reforçam o nosso compromisso com um serviço de excelência, sustentável e orientado para as necessidades actuais e futuras das populações que servimos. O Dia Mundial da Água, celebrado a 22 de Março, destacou a importância da preservação e da gestão responsável da Água, (re) afirmando-a como um imperativo estratégico. Neste contexto, promovemos iniciativas diversas que valorizam a sustentabilidade, a inclusão e a proximidade à comunidade, entre as quais evidenciamos o projecto "A EPAL é Pet Friendly", que integra princípios de responsabilidade social e economia circular através da reutilização de materiais e de parcerias com entidades de proteção animal. Também as actividades destinadas às famílias e aos mais jovens, como as realizadas no Jardim de Campo de Ourique aquando das celebrações desta efeméride, e que acolheram mais de 1000 pessoas, reforçam o nosso papel na promoção de uma cidadania mais informada e participativa. Enquanto agente de sensibilização, procuramos estar presentes nos espaços onde a nossa comunidade se encontra e, nesse sentido, lançámos recentemente a nossa página no TikTok, ampliando o alcance da comunicação institucional e aproximando-nos de novos públicos. Siga-nos por lá!

O mês de abril assinala os aniversários da EPAL e do Jornal Águas Livres, momentos que convidam a reconhecer um legado com mais de século e meio de história e a comunicação feita em tomo do mesmo. Integrada no Grupo Águas de Portugal e responsável pelo abastecimento de milhões de pessoas, a EPAL, com os seus 158 anos, distingue-se pela resiliência, inovação e continuidade de serviço, acompanhando a evolução do sector e antecipando desafios emergentes. Com uma visão orientada para o futuro, mantemos o foco na excelência operacional, na eficiência hídrica, na economia circular e na modernização tecnológica, assegurando capacidade de resposta aos desafios ambientais, sociais e infraestruturais que marcam o nosso tempo.

A gestão sustentável da água exige rigor, visão estratégica e perseverança. Continuamos a actuar com este compromisso, contribuindo para um território mais resiliente, sustentável e preparado para o futuro.

Ana Estevam Pina

* Este Editorial não está escrito segundo as regras do Novo Acordo Ortográfico

EPAL lança canal no Tik Tok com abordagem focada em públicos jovens e conteúdos PET Friendly



A EPAL acaba de lançar o seu canal oficial no TikTok, assinalando um passo importante na modernização da nossa comunicação e reforçando o compromisso de aproximar a Empresa das novas gerações. Somos a primeira entidade gestora do setor do ambiente em Portugal a marcar presença nesta plataforma, destacando-nos pela inovação e capacidade de adaptação às tendências digitais. A estreia no TikTok coincide com o lançamento da campanha "A

EPAL é PET Friendly", protagonizada por Sara Prata e pelos seus animais de companhia. Esta campanha representa um novo posicionamento da EPAL no universo digital: mais humano, emocional e próximo das pessoas, valorizando também a relação com os animais e a vivência urbana.

O projeto inclui a abertura do novo espaço PET Friendly e integra ações de promoção de coleções sustentáveis, reforçando a nossa aposta na sustentabilidade e na sensibilização para o valor da água.

Convidamos todos a acompanhar e divulgar este momento marcante, seguindo o novo canal da EPAL no TikTok e participando na amplificação dos conteúdos que irão inspirar, educar e envolver as novas audiências: https://www.tiktok.com/@epal_lisboa

DCMEA

Na Secretaria-Geral do Governo, a água de eleição é, naturalmente, da torneira

No âmbito da parceria entre a SGGoverno e a EPAL, foi realizada uma ação de sensibilização para assinalar o Dia Mundial da Água.

A ação abrangeu os residentes do Campus XXI, reforçando a importância da preservação deste recurso essencial à vida.



Como forma simbólica de incentivo à adoção de práticas mais sustentáveis, foram oferecidas canecas reutilizáveis, apelando à incorporação de hábitos mais conscientes no dia a dia.

Esta iniciativa sensibilizou para o valor da água e para a responsabilidade coletiva na sua proteção, contribuindo para um futuro mais sustentável. ● DCMEA

A EPAL manifesta o seu pesar pelo falecimento de Pedro José Clemente dos Reis, que integrou a EPAL como diretor da DSI – Direção de Serviços de Informática e do Gabinete de Engenharia na década de 1990. Durante esse período, desempenhou simultaneamente funções técnicas, operacionais e até mesmo editoriais, incluindo a direção da Revista Indústria da Água, tendo ainda contribuído de forma significativa para projetos de inovação tecnológica, entre os quais se destacam os primeiros sistemas SIG.

Para além da sua atividade profissional, Clemente dos Reis integrou o Grupo de Teatro da EPAL, onde ficará para sempre lembrado como um homem alegre, divertido e constantemente bem-disposto. Enquanto diretor, era-lhe reconhecido não apenas o entusiasmo com que impulsionou a telegestão e a implementação do computador pessoal, de forma generalizada, nas secretárias de toda a Empresa, mas também valores que marcaram profundamente quem com ele trabalhou: a ética, o respeito pelas pessoas, a valorização do trabalho e o compromisso com a modernização tecnológica da EPAL, marcando a diferença numa Empresa que, na altura, tinha um cariz muito conservador.

A sua visão, dedicação e espírito inovador deixaram uma marca duradoura e uma profunda saudade na Empresa e em todos quantos tiveram o privilégio de o acompanhar e de aprender com ele. A EPAL apresenta à família, amigos e antigos colegas as mais sentidas condolências, homenageando um homem que tanto contribuiu para o progresso Empresa. ● "AL"



Formação BIM no Grupo AdP

ANA AMÉLIA ENG

O Building Information Modeling (BIM) deixou de ser apenas uma tendência tecnológica para se afirmar como um método de trabalho com impacto direto na forma como se concebem, executam e gerem infraestruturas. Ao integrar informação e processos num modelo partilhável, a metodologia BIM promove maior eficiência, precisão e colaboração ao longo de todo o ciclo de vida dos ativos, da conceção à operação e manutenção.

No universo do Grupo Águas de Portugal (AdP), este percurso não é novo: o processo encontra-se em desenvolvimento contínuo desde 2018. Mais recentemente foi criado um Grupo de Trabalho BIM e, em 2025, esse trabalho ganhou visibilidade alargada com a realização de uma primeira sessão de apresentação e divulgação dirigida às Empresas do Grupo, suportada pela Academia das Águas Livres, pela Universidade do Minho e pelo ISCTE, impulsionada pelos resultados já obtidos em projetos desenvolvidos com esta metodologia na AdVT. Entre os exemplos referidos estão a empreitada da Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) de Arcozelo e

a empreitada de ampliação e reabilitação do Sistema de Abastecimento do Concelho de Portel.

Do "projeto" ao "processo"

A diferença essencial nesta evolução está no seu carácter cumulativo: o BIM não é tratado como uma experiência pontual, mas como um processo que se consolida através de aprendizagem, normalização de práticas e disseminação interna. Quando um método passa a ser replicado, comparado e discutido entre equipas e entidades, deixa de depender do "entusiasmo do projeto" e começa a construir rotinas e critérios, exatamente o tipo de maturidade que faz a diferença em organizações com portefólios diversificados e exigentes.

Neste caminho, o Grupo de Trabalho BIM tem procurado transformar lições de projetos em orientações práticas e reutilizáveis, com foco em problemas típicos de implementação à escala organizacional, como:

- heterogeneidade de práticas e ferramentas entre empresas e equipas;
- qualidade, estrutura e interoperabilidade dos dados (incluindo requisitos para entregáveis e modelos);



- definição de responsabilidades (quem produz, valida, atualiza e "opera" a informação ao longo do tempo);
- articulação com prestadores de serviços, garantindo que requisitos e entregáveis BIM são claros, verificáveis e exequíveis.

No que respeita ao watermodelling, a abordagem tem vindo a ser tratada como parte do "processo", alinhando necessidades de dados, consistência de informação e regras de atualização, para que modelos hidráulicos/operacionais possam evoluir de forma sustentável e comparável entre contextos e empresas.

A Segunda Formação decorreu já no corrente ano, no final de fevereiro e início de março (5 dias), tendo decorrido nas instalações da Academia das Águas Livres e ISCTE, em Lisboa, com foco prático em BIM e watermodelling.

Esta ação de formação resultou

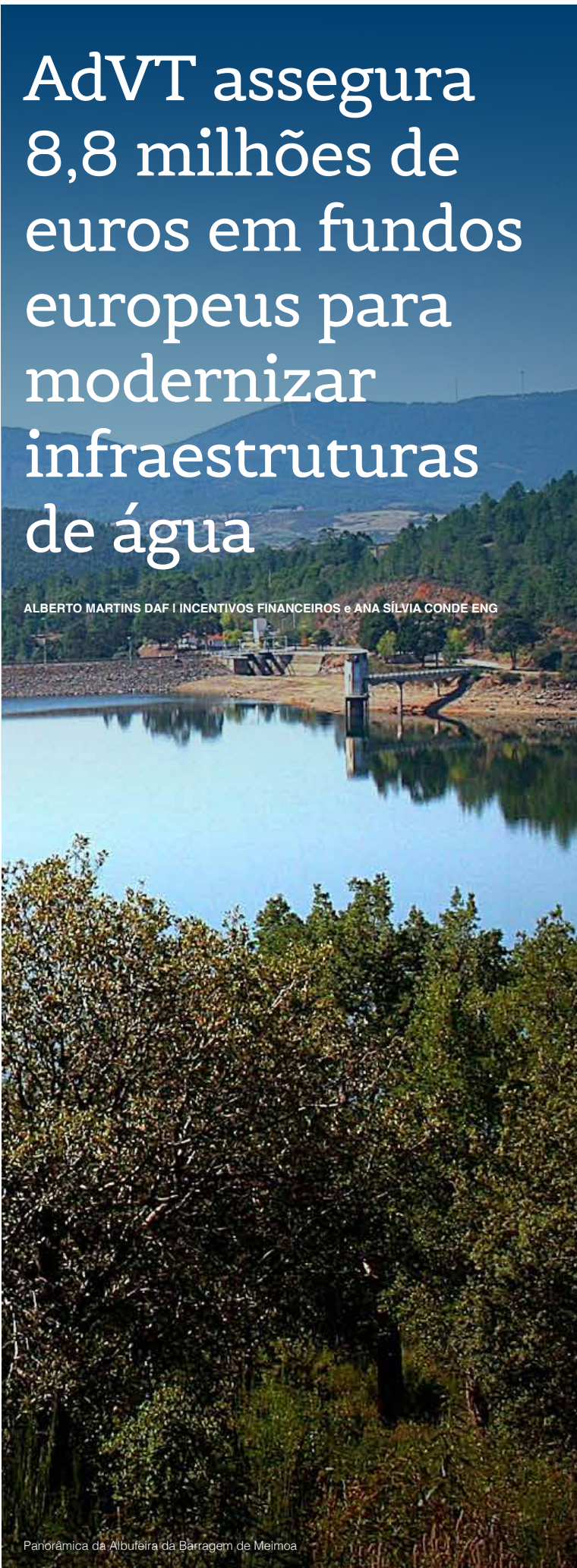
do trabalho construtivo e colaborativo do grupo: a estrutura e o enfoque foram revistos para integrar sugestões e preocupações das empresas, privilegiando as questões concretas e práticas de implementação do projeto watermodelling e da metodologia BIM em cada empresa do Grupo AdP, incluindo o suporte a assegurar aos prestadores de serviços (requisitos, entregáveis, critérios de verificação e integração nos fluxos internos).

O que está em causa

A realização desta segunda sessão, que voltou a ter abertura novamente às empresas do Grupo AdP, sinaliza o BIM como competência estruturante, e não apenas como ferramenta. Para o setor da água e das infraestruturas, onde a fiabilidade do "registo do que foi construído" e a consistência da informação ao longo do tempo são tão relevantes quanto a obra em si, esta continuidade é particularmente consequente: disseminar, alinhar práticas e ampliar a base de profissionais capazes de decidir, executar e manter melhor, com informação governada e reutilizável. ●



Propriedade:
EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres S.A.
Publicação mensal
distribuição gratuita
Edição:
Legal N.º 8463/85 -
- Registo na DGCS
sob o N.º 100 361
Impressão e acabamento:
Estria - 1 300 exemplares.
Este Jornal é impresso
em papel reciclado e foi
redigido segundo o Novo
Acordo Ortográfico.



AdVT assegura 8,8 milhões de euros em fundos europeus para modernizar infraestruturas de água

ALBERTO MARTINS DAF | INCENTIVOS FINANCEIROS e ANA SÍLVIA CONDE ENG

Cinco operações aprovadas no âmbito do Portugal 2030 vão beneficiar populações das Beiras e Serra da Estrela, Beira Baixa, Médio Tejo e Alentejo Central

A Águas do Vale do Tejo alcançou um resultado significativo na mobilização de financiamento europeu. Com cinco operações aprovadas nos programas regionais Centro 2030 e Alentejo 2030, a empresa garantiu cerca de 8,8 milhões de euros de apoio FEDER para um investimento total superior a 14 milhões de euros. Este resultado traduz um trabalho colaborativo entre diferentes direções da empresa e representa um contributo importante para a modernização das infraestruturas de abastecimento de água e saneamento nas regiões Centro e Alentejo.

O que é o Portugal 2030?

O Portugal 2030 é o quadro de programação dos fundos europeus estruturais e de investimento para o período 2021-2027. Com o objetivo de promover uma Europa mais verde, mais conectada e mais próxima dos cidadãos, este programa disponibiliza apoios significativos para investimentos no setor da água, enquadrados na prioridade "Gestão Sustentável da Água".

As candidaturas da AdVT inserem-se no âmbito do Ciclo Urbano da Água em Alta e contribuem para a implementação do PENSAARP 2030 (Plano Estratégico para o Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais), respondendo aos desafios das alterações climáticas e à

necessidade de garantir serviços de água eficazes, eficientes e sustentáveis.

Um esforço conjunto de várias equipas

O sucesso destas candidaturas resulta de um trabalho articulado entre diversas direções. A área de Incentivos Financeiros assegurou a coordenação do processo, em estreita colaboração com a Direção de Engenharia (ENG), responsável pela identificação e caracterização técnica dos investimentos.

O processo iniciou-se com reuniões de alinhamento onde cada investimento foi apresentado e discutido. A Direção de Gestão de Ativos (DGA), a Direção Administrativa e Financeira (DAF) e a Direção de Manutenção (MAN) contribuíram com dados essenciais para a elaboração do Estudo de Viabilidade Económico-Financeira (EVEF), documento fundamental para demonstrar a sustentabilidade de cada operação.

O sucesso das candidaturas resultou do planeamento conjunto e da articulação entre as Direções de Engenharia, Gestão de Ativos, Administrativa e Financeira, e Manutenção — cada uma contribuindo com o seu conhecimento específico para fundamentar operações sólidas e sustentáveis.



Os 4 pilares do PENSAARP 2030

QUADRO-SÍNTESE DAS OPERAÇÕES APROVADAS

Código da Operação	Designação	Investimento	Apoio FEDER
CENTRO2030-FEDER-01733000	Abastecimento de Água à Guarda e Celorico da Beira	4,34 M€	2,26 M€
ALT2030-FEDER-02628400	Saneamento em Portel (Monte do Trigo, Santana, Vera Cruz, S. Bartolomeu do Outeiro)	4,44 M€	3,77 M€
ALT2030-FEDER-02676800	Ampliação e Reabilitação do Sistema de Abastecimento de Água (Portel)	3,16 M€	1,04 M€
CENTRO2030-FEDER-03438800	Substituição de Conduta em Águas Belas - Subsistema do Rio Fundeiro	0,48 M€	0,41 M€
CENTRO2030-FEDER-03459700	Remodelação da Estação Elevatória de Carvalhos - Subsistema de Santa Águeda/Pisco	1,59 M€	1,35 M€
TOTAL		14,0 M€	8,8 M€

Legenda:

- Municípios servidos pela AdVT - Abastecimento de Água
- Municípios servidos pela AdVT - Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais



Cinco operações, quatro regiões, um objetivo comum

As cinco operações aprovadas abrangem intervenções de abastecimento de água e saneamento nos territórios das Beiras e Serra da Estrela, Beira Baixa, Médio Tejo e Alentejo Central, beneficiando diretamente as populações servidas:

Nas Beiras e Serra da Estrela, a empreitada de abastecimento de água à Guarda e Celorico da Beira representa o maior investimento, com 4,34 milhões de euros, reforçando a capacidade e fiabilidade do sistema de abastecimento a estes concelhos. Nesta região, encontra-se ainda em análise uma candidatura para o reforço da capacidade do subsistema da Senhora do Desterro, beneficiando os concelhos de Oliveira do Hospital, Seia, Gouveia e Celorico da Beira, com um investimento de 5,9 milhões de euros.

No Médio Tejo, a substituição de conduta em Águas Belas aumenta a resiliência do subsistema do Rio Fundeiro, nos concelhos de Ferreira do Zêzere e Tomar.

Na Beira Baixa, a remodelação da estação elevatória de Carvalhos, no subsistema de Santa Águeda/Pisco, moderniza

os equipamentos de bombagem e melhora a eficiência energética, beneficiando os concelhos de Castelo Branco e Vila Velha de Ródão.

No Alentejo Central, o concelho de Portel beneficia de duas operações: a ampliação e reabilitação do sistema de abastecimento de água, e a melhoria do saneamento de águas residuais nos subsistemas de Monte do Trigo, Santana, Vera Cruz e São Bartolomeu do Outeiro.

O futuro: novas oportunidades em 2026

O trabalho não termina aqui. A AdVT tem ainda uma candidatura em análise, cujo valor de investimento é de 5,9 milhões de euros, e prepara-se para as novas oportunidades do programa **SUSTENTÁVEL 2030**, que introduziu um novo objetivo específico para a Gestão Sustentável da Água com uma dotação de 344,7 milhões de euros a nível nacional.

Estes resultados demonstram a capacidade da AdVT em mobilizar recursos europeus para a modernização das infraestruturas, contribuindo para a coesão territorial e para a prestação de um serviço de água de qualidade às populações que serve. ●

EM NÚMEROS

5 operações aprovadas | 14 M€ de investimento | 8,8 M€ de apoio FEDER | 4 regiões beneficiadas

Cofinanciado por:



Cofinanciado pela União Europeia

Património Cultural da Água Rios com História Rio Nabão

PEDRO INÁCIO MDA

Nasce no lugar dos Olhos de Água, localizado no concelho de Ansião. Após um percurso 61,47 km, desagua no rio Zêzere. A sua bacia hidrográfica, com cerca de 1053 Km², é densa e caudalosa, sobretudo nos meses de maior pluviosidade. Na sua margem direita os principais afluentes são constituídos pelas ribeiras do Fárrio, de Caxarias, da Sabacheira da Bezelga, enquanto na margem esquerda, surgem as ribeiras do Tordo, das Quebradas, da Milheira e Lousã. O rio Nabão está indissociavelmente ligado à história de Tomar que, desde sempre, procurou utilizar as suas águas para diferentes atividades económicas; agricultura, indústria e turismo. É, em torno da ilha do Mouchão, que o Nabão exalta maior beleza paisagística, na antiga cidade dos Templários.

As águas das nascentes do Nabão

Este rio, que nasce a uma cota de 205 metros, faz parte do Sistema Aquífero Sicó-Alvaiázere. Ao atravessar o Maciço Calcário Estremenho, num vale profundo e cavado, apresenta a parte do seu percurso mais natural e quase sem marcas da presença humana. Por este motivo tem sido procurado para atividades de turismo da natureza como caminhadas, canoagem, espeleologia e escalada. No município de Ourém, importa destacar o sítio do Agroal, nascente perene de grande caudal que também alimenta o Nabão.

A Levada de Tomar

Na cidade de Tomar, merece referência a zona sob a designação de Levada de Tomar, onde se encontra um conjunto edificado, desde o período medieval, mandado construir por D. Gualdim Pais (1118-1195). No entanto, parte da sua atividade de carácter industrial, manteve-se até finais do século XX. A água, desviada para este canal, passava por baixo dos lagares, através de estreitos túneis. A sua força fazia funcionar os mecanismos que davam a energia aos moinhos e lagares.

O Parque do Mouchão e a nora de madeira

Situado numa ilha fluvial do Nabão, o aprazível parque do Mouchão dispõe de relvados e pequenas pontes ligadas às margens. Junto a uma das entradas deste jardim foi construída, em 1906, uma monumental roda hidráulica, destinada a regar os campos cir-

cundantes. Atualmente, funciona em regime de demonstração para melhor compreender a antiga relação entre a água e o trabalho. É de admitir que este mecanismo movimentasse 75 000 litros de água por hora.

A Ponte Velha

É um dos acessos, rodoviário e pedonal, ao centro histórico de Tomar. A primeira construção poderá remontar ao século XIII. No entanto, e o longo dos tempos, sofreu várias obras de restauro e melhoramento, designadamente em 1480, 1550, 1710 e 1940. A partir desta travessia é possível admirar o Castelo Templário e o Convento de Cristo, assim como a natureza envolvente, proporcionada pela beleza do Parque do Mouchão, pela magia do rio Nabão e, ainda, pelo valioso Património Industrial da Levada.

Curiosidade histórica – “O Nabão é sangue do concelho”.

A 29 de outubro de 1962 realizou-se em Tomar a maior manifestação de sempre. Estava em causa o desvio do rio Nabão, na nascente do Agroal, para o abastecimento de água a Fátima. Segundo o jornal Cidade de Tomar, “O povo juntou-se e saiu à rua para dar conta do seu descontentamento em relação a esse projeto do governo. A manifestação, à qual se juntaram autarcas e dirigentes, encheu a Praça da República, Corredoura e outras ruas nas proximidades. Perante tantos protestos, o governo não teve outro remédio senão deixar cair o projeto”. ●



Próximo das nascentes dos Olhos d'Água, em Ansião, foi inaugurado, em 2008, o Centro de Interpretação da Nascente do Rio Nabão. Este edifício resultou da recuperação de um antigo lagar de azeite.



Os antigos moinhos e lagares, recentemente reabilitados, eram alimentados através da energia potencial da água, com recurso a rodas hidráulicas verticais e horizontais.



A nora, com cerca de 10 metros de diâmetro, foi feita em madeira de carvalho e de pinho. Este instrumento hidráulico, visto como um bom exemplo de arte e de engenho, carregava através do seu movimento rotativo, vários alcatruzes de barro, cada um com a capacidade de 5 litros de água.



Esta antiga travessia, construída com pedra calcária, assenta sobre seis arcos de volta perfeita. Na primeira metade do século XX, foi totalmente remodelada, tendo sido alargada e reconstruídas novas guardas, que permitiu estabilizar os seus pilares e contrafortes.

Inovar no Atendimento ao Cliente: Uma Oportunidade Estratégica para o Setor da Água

A experiência acumulada da EPAL ao longo de 158 anos tem sido determinante na evolução do setor da água em Portugal. Muito mais do que gerir um serviço essencial, a EPAL tem vindo a afirmar-se como um agente de sustentabilidade e proteção ambiental, como um catalisador de inovação e digitalização, capaz de desenvolver soluções específicas para desafios que apenas quem está no terreno compreende verdadeiramente. Esta maturidade traduz-se, hoje, num valor estratégico que importa potenciar num momento em que o setor atravessa mudanças profundas, impulsionadas pela necessidade de maior resiliência, eficiência, proximidade e digitalização.

O Contact Center (no novo nome em que será batizado) é um exemplo paradigmático deste percurso. Concebido para responder às necessidades internas da EPAL, rapidamente se tornou evidente que representa também uma solução desejada por múltiplas entidades gestoras, confrontadas com a exigência de prestar um atendimento mais qualificado, personalizado e adaptado às realidades locais. O mercado oferece, na

maioria das vezes, plataformas indiferenciadas, pensadas para setores generalistas e incapazes de responder às particularidades do serviço público de água. Aqui reside uma oportunidade clara: transformar a experiência acumulada da EPAL num produto de elevado valor acrescentado, capaz de gerar eficiência para o setor, tornando cada vez mais a EPAL como um grande player, não só em Portugal, como na Europa.

Adicionalmente, este caminho abre espaço à introdução de tecnologias avançadas, como automação inteligente e soluções de Inteligência Artificial, que podem reduzir drasticamente tempos de resposta, apoiar decisões técnicas e libertar equipas para tarefas de maior valor.

Num contexto em que os cidadãos comparam o serviço de água com a experiência que têm noutros setores, torna-se imperativo inovar. A EPAL está numa posição única para liderar este movimento, transformando conhecimento em valor, eficiência em confiança e tecnologia em melhor serviço público ● HUGO PEREIRA DCM



EPAL iniciou a prestação de serviços de Contact Center à Águas do Norte

A 24 de janeiro, a EPAL passou a assegurar o serviço de Contact Center da Águas do Norte, num projeto que reflete a cooperação entre empresas do Grupo Águas de Portugal. Esta colaboração valoriza a experiência das equipas da EPAL e contribui para uma resposta mais eficiente, próxima e consistente aos cerca de 92 mil clientes servidos por esta entidade gestora.

Esta prestação de serviços enquadra-se na estratégia corporativa de valorização de sinergias internas, promovendo uma utilização mais eficiente dos recursos existentes e a disseminação de boas práticas no atendimento ao cliente. O Contact Center da EPAL distingue-se pela sua especialização no atendimento no setor da água, assente num conhecimento aprofundado dos processos comerciais, das especificidades regulamentares e das necessidades dos clientes deste serviço essencial.

Por detrás do atendimento próximo e eficaz prestado aos clientes está uma solução tecnológica madura, em funcionamento na EPAL desde 2019 e integrada com o sistema comercial AQUAmatrix. Esta base tecnológica permite uma interação simples e eficiente, assegurando que os operadores dispõem, em tempo real, de toda a informação necessária para prestar um atendimento personalizado e orientado para a resolução das necessidades de cada cliente.

O Contact Center da EPAL contribui ativamente para o reforço da imagem de fiabilidade e modernidade da marca, refletida nos indicadores

de satisfação do cliente, para a acessibilidade e universalidade do serviço, através de canais de contacto inclusivos e eficazes, e para a eficiência da operação comercial, beneficiando da automatização de tarefas repetitivas e da triagem inteligente dos pedidos. Este modelo consolida ainda o posicionamento da EPAL como referência no setor da água, com soluções de atendimento digitalizadas, escaláveis e orientadas para o futuro.

Desde 2021, o Contact Center da EPAL, enquanto serviço de referência, alargou a sua atuação para além dos clientes da EPAL, passando a assegurar também o atendimento a clientes de outras empresas do Grupo Águas de Portugal, nomeadamente da Águas do Alto Minho (AdAM) e da Águas de Santo André (AdSA). A integração da Águas do Norte nesta resposta partilhada reforça uma lógica de gestão multicitiliente, exigindo uma adaptação contínua de processos para responder a diferentes contextos operacionais e territoriais.

O sistema de gestão do Contact Center da EPAL, assente numa eficiência operacional reconhecida, constitui uma oportunidade estratégica para o alargamento sustentado da prestação de serviços a outras entidades gestoras. Esta abordagem reforça o papel da EPAL enquanto centro de excelência no atendimento no setor da água, criando condições para o crescimento da sua presença no mercado e para a oferta de soluções cada vez mais integradas, eficientes e orientadas para o futuro. ● ELISA SOARES DCM

EPAL celebra o Dia Mundial da Água com três dias dedicados à Sustentabilidade, à Educação Ambiental e ao Bem-estar Animal

DCMEA

Assinalámos o Dia Mundial da Água com um programa especial de três dias, entre 20 e 22 de março, em Lisboa, reforçando o nosso compromisso com a sustentabilidade, a educação ambiental, a economia circular e o bem-estar animal. As comemorações incluíram a inauguração de um novo Espaço PET Friendly, o lançamento de uma coleção sustentável para animais de companhia, atividades pedagógicas dirigidas a crianças e famílias e um dia inteiro de celebrações abertas à comunidade.

20 de março, Dia Internacional da Felicidade

Inauguração de Espaço PET Friendly e lançamento de projeto pioneiro

As celebrações tiveram início no Dia Internacional da Felicidade, a 20 de março, com a inauguração oficial do Espaço PET Friendly na Loja da Sede da EPAL, assinalando o lançamento do projeto "A EPAL é PET Friendly".

Este projeto pretende acolher os animais de companhia nas instalações da Empresa, melhorando a experiência dos Clientes que visitam a EPAL acompanhados pelos seus amigos de quatro patas. A iniciativa traduz uma visão mais próxima, inclusiva e alinhada com valores de responsabilidade social, sustentabilidade e economia circular, promovendo espaços mais acessíveis e humanizados.

Para integrar o projeto, a EPAL reuniu um amplo conjunto de entidades com trabalho reconhecido na proteção, acolhimento e defesa dos animais, reforçando a ligação à comunidade e a sensibilização para

o bem-estar animal. São parceiras do projeto a Casa dos Animais de Lisboa (CML), AnimaLife, Animais de Rua, PRAVI, Kausa Animal, União Zoófila, IRA – Intervenção e Resgate Animal, Sociedade Protetora dos Animais e a Associação dos Animais de Lisboa. No âmbito da cerimónia, estas entidades assinalaram também a sua adesão à campanha da EPAL de promoção do consumo de água da torneira, segura, sustentável e de elevada qualidade.

A iniciativa conta ainda com o apoio das marcas portuguesas Naturea e Nature Pets, que se associaram desde o primeiro momento ao projeto, reforçando a dimensão de compromisso e responsabilidade social. Economia circular e impacto social ao serviço do bem-estar animal

No âmbito do projeto "A EPAL é PET Friendly", a Empresa apresenta igualmente a sua primeira coleção PET Friendly, fruto de parcerias que conjugam sustentabilidade ambiental, impacto social e design consciente.



Coleção PET Friendly – “Eu Já Fui Farda”

Desenvolvida em parceria com a United to Remake, a coleção “Eu Já Fui Farda” dá nova vida a fardas descontinuadas da EPAL, transformando-as em produtos sustentáveis e funcionais através de processos de upcycling.

Foram apresentados oficialmente os três primeiros artigos da coleção:

- Coleira
- Trela
- Brinquedo Torcidinho

Cada peça alia criatividade, responsabilidade ambiental e uma forte dimensão social, já que a United to Remake se dedica à formação e integração de pessoas, promovendo inclusão e oportunidades reais de empregabilidade. Os produtos estarão brevemente disponíveis para compra na Loja da Sede da EPAL.

Coleção PET Friendly – Reshape Ceramics

O projeto integra ainda a colaboração da Reshape Ceramics,

uma organização dedicada à reintegração socioprofissional de pessoas que estão ou estiveram privadas de liberdade. A Coleção PET Friendly – Reshape Ceramics inclui duas peças essenciais para o quotidiano dos animais de companhia: uma taça para água e uma taça para comida.

Produzidas manualmente, as peças incorporam cerca de 70% de grés fino e 30% de excedentes de produção, valorizando materiais e reforçando os princípios da economia circular e do consumo responsável.

A cerimónia de inauguração conta com a presença da atriz e influenciadora Sara Prata, que estará acompanhada pelos seus animais. Reconhecida pela ligação próxima que mantém com o universo animal e pela defesa de um estilo de vida mais consciente e sustentável, a sua participação reforça os valores de cuidado, inclusão e responsabilidade que estão na base do projeto. ●



21 de março | Dia Internacional das Florestas e Dia Mundial da Árvore

Educação ambiental desde a infância

No dia 21 de março, a EPAL reforça a sua aposta na educação ambiental, com o lançamento da versão digital do 4.º conto infantil da coleção "O Planeta é a Nossa Casa", intitulado "Lince Lico".

A nova edição aborda, de forma lúdica e educativa, a importância das árvores, das plantas autóctones e da preservação dos ecossistemas florestais, promovendo boas práticas amigas do Ambiente. O livro está disponível em todas as plataformas digitais da EPAL.

Sabores mágicos na KidZania: Onde a Água se Transforma em Diversão!

Ainda a 21 de março, a equipa de Educação Ambiental dinamizou um Workshop de Águas Aromatizadas na KidZania, que contou com a participação entusiasta de mais de 20 pessoas.

A iniciativa juntou pequenos e graúdos numa atividade prática e divertida, onde todos puderam aprender a preparar combinações naturais de frutas e ervas aromáticas para criar bebidas refrescantes, saborosas e sustentáveis.

Além da vertente prática, o workshop reforçou a importância do consumo responsável de água e da redução de bebidas embaladas, promovendo hábitos mais saudáveis e amigos do ambiente.



O ambiente foi de partilha, curiosidade e boa disposição, com os participantes a experimentarem diferentes receitas e a levarem consigo novas ideias para incorporar no dia a dia.

Agradecemos a todos os que se juntaram a esta celebração dedicada à água, um recurso essencial que merece ser valorizado todos os dias. ●



21 de março, Dia Mundial da Água

Celebração aberta à comunidade no Jardim de Campo de Ourique junta mais de 1000 pessoas

As comemorações culminam no Dia Mundial da Água, a 22 de março, com um dia inteiro de atividades no Jardim de Campo de Ourique, aberto a crianças, famílias e animais de companhia.

O programa incluiu teatro infantil,

oficinas científicas, workshops, jogos ambientais, o lançamento do livro "O Planeta é a Nossa Casa: Lince Lico" com sessão de autógrafos, a apresentação do projeto "A EPAL é PET Friendly" e a presença de várias associações de proteção

animal, que ao longo do dia deram a conhecer o seu trabalho.

A EPAL lançou ainda o desafio aos participantes para contribuírem com bens alimentares e de higiene para apoiar as associações presentes, reforçando o espírito solidário da iniciativa.

Foi assim que, durante três dias, Lisboa foi palco de iniciativas que cruzaram água, ambiente, educação, inclusão e bem-estar animal, num convite aberto a toda a comunidade para celebrar, aprender e contribuir para um futuro mais consciente e responsável. ●



No Museu da Água celebramos a Água todos os dias!

O dia 22 de março foi celebrado com várias iniciativas destinadas a todos os públicos, e como é habitual, abrimos as portas de forma gratuita. Este dia, foi também o escolhido para fazer o encerramento, da exposição temporária "Água Mole em Pedra Dura", na Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos, com a realização de duas visitas guiadas, orientadas pelo artista santomense, Eduardo Malé.

Ainda, no âmbito do Dia Mundial da Água, e em colaboração com a @MARDIVE.association, o Museu da Água promoveu, durante a semana, seis sessões sobre a literacia dos Oceanos, junto de várias escolas que visitaram a Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos, abrangendo mais de 200 alunos.

A MARDIVE é uma associação sem fins lucrativos que tem por objetivo aproximar a ciência do público através da educação e comunicação, promovendo a conservação da biodiversidade marinha. O programa KidsDive permite que os estudantes explorem os oceanos, os rios e os estuários através de vídeos imersivos em 360º, guiados por biólogos especializados. Estas experiências imersivas serviram para despertar a emoção e valorização dos ecossistemas, incentivando naturalmente à sua proteção e foram um excelente complemento às visitas guiadas realizadas à Estação dos Barbadinhos. ●

MARGARIDA FILIPE RAMOS MDA



EPAL reforça presença digital com campanha de grande impacto, alinhada com os ODS

DCMEA

Mais de 1 milhão de visualizações nas redes sociais

1 680 novos seguidores, com destaque para o Instagram e a rápida adesão ao TikTok

Entre 12 de março e 6 de abril, a EPAL desenvolveu uma campanha integrada de comunicação no âmbito das Comemorações do Dia Mundial da Água, associada ao lançamento do projeto "A EPAL é PET Friendly". Este período ficou ainda marcado por um passo importante na modernização da comunicação institucional: a entrada oficial da EPAL no TikTok.

Os resultados alcançados confirmam o impacto da estratégia digital adotada e refletem o envolvimento das equipas na construção de uma comunicação mais próxima, inovadora e alinhada com os valores da Sustentabilidade e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

Crescimento expressivo nas redes sociais



Durante este período, a presença da EPAL nas redes sociais re-

gistou um crescimento muito significativo, tanto em alcance como em novos seguidores, contribuindo para a sensibilização da população para a gestão sustentável da água (ODS 6 – Água Potável e Saneamento) e para a promoção de cidades mais inclusivas e sustentáveis (ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis).

No Facebook, foram alcançadas 576 751 visualizações, correspondendo a um aumento de 130% face ao período homólogo, com a conquista de 130 novos seguidores.

No Instagram, os resultados foram ainda mais expressivos, com 370 242 visualizações, um crescimento de 277%, e a adesão de 1 000 novos seguidores.

Este desempenho foi sustentado por uma forte atividade editorial, com a publicação de conteúdos institucionais, informativos e de proximidade, em diferentes formatos – posts, reels e stories – reforçando o papel da comunicação digital como ferramenta de literacia ambiental e cidadania.

TikTok: uma nova etapa na comunicação da EPAL



O dia 25 de março marcou a estreia do canal oficial da EPAL no TikTok, reforçando a aposta em

novas plataformas e em formatos mais adequados a públicos jovens. Esta iniciativa enquadra-se no ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestruturas, refletindo a modernização da comunicação institucional, e no ODS 12 – Produção e Consumo Sustentáveis, ao promover mensagens responsáveis através de novos canais.

Os primeiros conteúdos foram protagonizados pela atriz Sara Prata e registaram desde logo resultados muito positivos. O post inaugural atingiu 64 000 visualizações, demonstrando elevado impacto orgânico logo na fase inicial, e o canal alcançou 550 seguidores nos primeiros dias, confirmando o potencial desta nova presença digital.

Conteúdos que aproximam



Os conteúdos associados ao projeto "A EPAL é PET Friendly" destacaram-se claramente como os mais vistos e partilhados, refletindo a forte ligação da comunidade a temas como o bem-estar, a felicidade, a relação com os animais e a adoção de comportamentos responsáveis.

Entre os destaques:

- "A EPAL agora é PET Friendly!" alcançou 160 000 visualizações no Instagram e 64 000 visualizações no TikTok
- "A EPAL já é oficialmente PET Friendly!" somou 107 000 visualizações no Facebook e Instagram
- "Queremos celebrar o Dia da Felicidade contigo!" chegou às 60 000 visualizações em ambas as redes

Estes conteúdos contribuem para os ODS 3 – Saúde e Bem-Estar e ODS 11, promovendo ambientes mais inclusivos e humanizados, bem como para o ODS 12, ao reforçar práticas conscientes no quotidiano.

Comunicação em rede e impacto positivo



O lançamento do projeto "A EPAL é PET Friendly" contou com uma ampla divulgação por parte de parceiros institucionais e associativos, como a Câmara Municipal de Lisboa, a Junta de Freguesia de Santo António, as-

CURIOSIDADE

Sobre as nossas atividades desenvolvidas no Dia Mundial da Água e sobre o projeto "A EPAL é PET Friendly", foram publicadas em vários Órgãos de Comunicação Social 27 notícias que representam o equivalente a 229.524 euros em publicidade e alcançaram 1.070.509 pessoas.

sociedades parceiras, bem como parceiros sociais e comerciais. Esta articulação contribuiu para ampliar significativamente o alcance da campanha junto da comunidade, em consonância com o ODS 17 – Parcerias para a Implementação dos Objetivos.

Destaque ainda para a parceria com a KidZania, que divulgou conjuntamente com a EPAL a ação associada ao Dia Mundial da Água, reforçando a sensibilização ambiental e a educação para a sustentabilidade junto de famílias e públicos mais jovens.

Um trabalho coletivo com impacto

(Contributo transversal para os ODS)



Os resultados alcançados refletem o empenho das equipas e a eficácia de uma comunicação cada vez mais integrada, dinâmica e orientada para valores. A campanha reforçou a notoriedade da EPAL, aprofundou a proximidade com a comunidade e consolidou a aposta na inovação digital, em linha com o Plano de Comunicação e Sustentabilidade e com o compromisso da Empresa para os ODS.

A comunicação continua, assim, a afirmar-se como um pilar essencial para dar visibilidade ao trabalho desenvolvido diariamente e para fortalecer a relação da EPAL com a comunidade que serve, contribuindo ativamente para um desenvolvimento mais sustentável, inclusivo e consciente. ●

Laboratórios de Controlo Operacional Interno de Saneamento da AdVT alcançam excelentes resultados no primeiro ensaio interlaboratorial

JOÃO PAIVA DOS

Os seis Laboratórios de Controlo Operacional Interno de Saneamento (LCOI) da AdVT — localizados em Évora, Portalegre, Castelo Branco, Entroncamento, Guarda e São Romão — participaram, pela primeira vez, num ensaio interlaboratorial organizado pela RELACRE – Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal, tendo alcançado resultados muito satisfatórios, que confirmam a elevada qualidade e fiabilidade do trabalho desenvolvido.

O ensaio interlaboratorial correspondeu à 2.ª distribuição da RELACRE, referente a águas residuais, relativa a um efluente não tratado de uma ETAR, com colheita da responsabilidade do LNEG – Laboratório Nacional de Energia e Geologia, realizada em 11/11/2025.

Neste ensaio participaram cerca de 50 laboratórios nacionais, maioritariamente laboratórios acreditados segundo a norma NP EN ISO/IEC 17025. Os seis LCOI da AdVT obtiveram cerca de 97% dos resultados com desempenho Z' Score entre -1 e 1, o que corresponde a desvios, face ao valor de referência estabelecido, inferiores ou iguais a um desvio padrão, posicionando estes laboratórios entre os melhores desempenhos a nível nacional.

Este marco representa o culminar de um percurso iniciado em 2023, assente num conjunto consistente de melhorias técnicas, organizacionais e operacionais, que reforçaram a robustez analítica e a eficiência dos laboratórios.

Um dos pilares fundamentais deste processo foi a uniformização das metodologias de ensaio, com a emissão e implementação de procedimentos técnicos comuns a todos os LCOI, devidamente documentados no sistema interno da empresa. Esta padronização permitiu alinhar práticas laboratoriais, assegurando maior fiabilidade, rastreabilidade e comparabilidade dos resultados analíticos.

Paralelamente, foi implementado um Sistema de Controlo da Qualidade Interno (CQI), baseado nas boas práticas laboratoriais e nos requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17025. A adoção progressiva do controlo estatístico dos processos analíticos,

através de cartas de controlo do tipo Shewhart, permitiu a monitorização contínua do desempenho dos métodos de ensaio, a gestão das incertezas e a deteção precoce de desvios, garantindo dados analíticos consistentes e confiáveis.



O reforço da capacidade técnica dos LCOI incluiu ainda um investimento de cerca de 140 mil euros em novos equipamentos laboratoriais. Esta modernização aumentou significativamente a capacidade de resposta às necessidades analíticas de mais de 400 ETAR das Beiras e do Alentejo, ampliando as valências operacionais dos laboratórios.

No plano organizacional, destaca-se a uniformização do Plano de Controlo Analítico Operacional (PCAO) e a sua integração automática na ferramenta digital Water Performance, permitindo padronizar critérios de controlo, otimizar recursos e aumentar a produtividade, através da automatização de tarefas anteriormente manuais.

Importa ainda salientar o projeto "Melhoria da Organização e Produtividade dos LCOI", que promoveu a padronização de processos, a otimização do tempo de execução das atividades e o reforço das condições de segurança. A implementação de uma metodologia de melhoria contínua, com avaliações semanais e monitorização através de indicadores de desempenho (KPI), originou ganhos concretos, como a redução muito significativa de horas de trabalho em tarefas administrativas, as quais foram canalizadas para melhoria da qualidade do trabalho desenvolvido.

A participação no ensaio interlaboratorial e os excelentes resultados obtidos demonstram que os LCOI da AdVT operam atualmente de forma mais coesa, articulada e orientada para a qualidade, refletindo o empenho, a competência técnica e o espírito de melhoria contínua das equipas.

Este percurso consolida uma base sólida para o futuro, reforçando a credibilidade dos dados analíticos produzidos e garantindo um suporte essencial à gestão eficiente e sustentável dos sistemas de saneamento. ●

Março em Ação: Um Mês Cheio de Educação Ambiental

CARLA ALCOBIA DCMEA

EM março, um mês em que se comemora o Dia Mundial da Água, foram concretizadas 44 ações de sensibilização ambiental das quais 37 foram desenvolvidas pela equipa de Educação Ambiental.

O mês da água levou-nos de regresso a muitas escolas de Lisboa, mas também a paragens mais longínquas da área das Águas do Vale Tejo. Deixamos-lhe aqui um pouco do nosso percurso.

Escola Básica Victor Palla (Lisboa)

A equipa de Educação Ambiental realizou sete ações de sensibilização neste estabelecimento de ensino, promovendo valores de cidadania, bem-estar e proteção do ambiente entre os alunos mais jovens.

Foram dinamizadas duas sessões sobre o valor da água e a atividade “O que nos faz felizes”, que incentivou as crianças a reconhecer a importância da Natureza para o seu bem-estar. Além disso, decorreram três Horas do Conto dirigidas ao pré-escolar, baseadas na obra “O Planeta é Nossa Casa: Toupeira Tita”. Através desta narrativa, os alunos descobriram o papel essencial do solo no equilíbrio ambiental e aprenderam também o que está por detrás do fenómeno da “água branca”, percebendo que não representa qualquer risco, mas apenas a presença temporária de microbolhas de ar na água da torneira.

Colégio Helen Keller (Lisboa)

Concluímos com sucesso o ciclo de ações desenvolvido no Colégio Helen Keller ao longo do 2.º período. O trabalho iniciou-se com a entrega do prémio do concurso “O Ciclo da Água e a sua Conservação” e culminou em seis atividades integradas nas comemorações do Dia Mundial da Água.

Estas ações incluíram três sessões dedicadas a comportamentos sustentáveis, com foco em práticas responsáveis durante as férias, e três workshops de água aromatizada, que promoveram escolhas saudáveis e conscientes. As atividades contaram ainda com a participação da estagiária Raquel Santos, que regressou à Empresa para realizar o estágio profissional do 12.º ano.

O ciclo terminou com um forte sentimento de missão cumprida e com o convite da escola para regressar no próximo ano letivo, reforçando a continuidade do trabalho de sensibilização ambiental junto da comunidade educativa.



Escola Básica Manuel da Maia (Lisboa)

Foram dinamizadas duas ações, “O que nos faz felizes”, na Escola Básica Manuel da Maia, dirigidas a 40 alunos do 6.º ano, da Escola Básica Manuel da Maia.

Estas sessões proporcionaram momentos de aprendizagem ativa, despertando curiosidade e interesse pelo mundo que os rodeia. Através de conteúdos ajustados à faixa etária, os alunos tiveram oportunidade de explorar temas ligados à água, à Natureza e à importância de práticas sustentáveis no dia a dia.

Agrupamento de Escolas José Régio (Portalegre)

No âmbito da Semana do Dia Mundial da Água, foram dinamizadas nove ações online direcionadas a cerca de 170 alunos das escolas básicas do Caia, Reguengo, Alegrete e Urrea, no distrito de Portalegre.

Para os alunos do pré-escolar, 1.º e 2.º anos, foi apresentada uma sessão especial com o filme da Bé, oferecendo uma abordagem simples e educativa sobre a importância da água no quotidiano. Já os alunos do 3.º e 4.º anos participaram numa ação dedicada ao valor da água, reforçando a necessidade de preservar este recurso essencial e adotando práticas mais sustentáveis.

Numa semana particularmente intensa de atividades, o formato online revelou-se essencial para garantir a participação simultânea das quatro escolas, permitindo chegar a todos os alunos envolvidos de forma eficaz e inclusiva.

Escola Básica Vista Alegre (Évora)

No âmbito das Atividades de Enriquecimento Curricular da Escola Básica Vista Alegre e a convite da Câmara Municipal de Évora, foram realizadas duas ações de sensibilização ambiental que envolveram 80 crianças do 4º ano do 1.º ciclo do ensino básico.

Como habitual, as sessões abordaram temas essenciais de sustentabilidade, poupança de recursos e proteção da natureza, permitindo às crianças reforçar conhecimentos de forma simples e participativa, garantindo maior envolvimento nos Jogos de Chão que foram realizados durante a semana das comemorações do Dia Mundial da Água.

Escola Básica Conde Monsaraz (Reguengos de Monsaraz)

Foram realizadas duas ações de sensibilização ambiental dirigidas aos alunos do curso de Cozinha e Restauração da Escola Conde Monsaraz, em Reguengos de Monsaraz. As sessões reforçaram a importância da preservação da água e a adoção de práticas sustentáveis no contexto escolar e profissional, abordando temas como a utilização eficiente dos recursos hídricos e a prevenção do desperdício.

No dia 18 de março, os alunos participaram ainda num jogo de chão educativo concebido para consolidar, de forma dinâmica e interativa, os conhecimentos adquiridos nas ações anteriores. As iniciativas registaram forte envolvimento por parte dos estudantes e contribuíram para fortalecer a consciência ambiental da comunidade escolar.

Escola Básica da Cordinha (Oliveira do Hospital)

Foi dinamizada uma ação online para a Escola Básica da Cordinha, em Oliveira do Hospital, envolvendo 45 alunos do 5.º ano, no âmbito das comemorações do Dia Mundial da Água. A sessão, dedicada ao valor da água, proporcionou uma abordagem interativa ao ciclo urbano da água e à importância do seu uso responsável. A participação dos alunos foi muito entusiasta, tornando esta iniciativa uma excelente forma de encerrar as celebrações e reforçar a sensibilização das novas gerações para a proteção deste recurso essencial.

Embaixadores da Água

Apoiar os Trabalhadores que levam a nossa missão às escolas dos seus filhos também faz parte do compromisso da equipa de Educação Ambiental.

Assim, queremos destacar o empenho e a participação das colegas Andréa Borges, Andreia Correia, Rita Cabral e Teresa Madeira, que estiveram presentes nas ações realizadas nas turmas dos seus filhos, contribuindo para levar ainda mais longe a mensagem da sustentabilidade. Graças a este envolvimento, conseguimos chegar a mais crianças, fortalecendo o impacto da nossa missão educativa e aproximando ainda mais a EPAL e as Águas do Vale do Tejo das suas comunidades escolares.

Visitas a instalações

Durante o primeiro trimestre, as nossas infraestruturas voltaram a receber a comunidade escolar, num esforço contínuo de promover literacia sobre água e saneamento junto de diferentes níveis de ensino. No total, foram realizadas quatorze visitas de estudo, que levaram cerca de 262 estudantes, desde o 2.º ciclo ao ensino universitário, a conhecer de perto o funcionamento das nossas unidades operacionais.

As instalações da ETA do Caia, ETA Capinha, ETA Ranhado, ETA Vale da Pedra, ETA Seia, ETAR de Oliveira do Hospital, ETAR Seia e Laboratório Central abriram as portas a alunos e professores, proporcionando uma experiência educativa enriquecedora e revelando o trabalho essencial que assegura a qualidade da água e o tratamento das águas residuais.

A todos os colegas que disponibilizaram o seu tempo, conhecimento e dedicação para acolher estas visitas, deixamos o nosso especial agradecimento. O vosso contributo é fundamental para inspirar as gerações futuras e reforçar a importância do serviço público que prestamos todos os dias.

Rumo ao Monte Barata: Uma Nova Aventura Está a Começar!

Ao fecho desta edição, a nossa equipa prepara-se para embarcar numa nova e entusiasmante aventura. Estamos prestes a partir para o Monte Barata, da Quercus, em Monforte da Beira, onde será desenvolvida a atividade “Pequenos Exploradores à Solta”, especialmente dirigida a filhos, enteados, netos e sobrinhos dos nossos Trabalhadores.

Serão três dias dedicados à descoberta da Natureza, ao espírito de exploração e ao contacto direto com o património ambiental.

Fique atento à próxima edição do nosso Jornal, onde partilharemos todos os momentos desta experiência única. ●



A Solução de Engenharia na Reabilitação do Adutor da Costa do Sol

HUGO CAMPOS e LUÍS AVELAR ENG

O Adutor da Costa do Sol, executado em meados da década de 70, constituído, maioritariamente, por tubos em betão armado pré-esforçado DN1000, possui uma extensão de cerca de 25 km, tendo uma pressão de exploração na ordem dos 12 bar, permite aduzir cerca de 100 mil m³/dia de água aos Municípios de Oeiras e Cascais, sendo por isso uma infraestrutura essencial no abastecimento de água em "alta" a estes Clientes.

Devido ao deslizamento de terras ocorrido no início de 2023 identificou-se uma rotura localizada em zona de ravina, na mar-

gem esquerda do Rio Jamor, num troço com elevada inclinação, localizado entre a estrada das Biscoiteiras e o leito do rio. Esta situação obrigou ao seccionamento desta importante conduta adutora na zona do Rio Jamor, nomeadamente, entre Linda-a-Velha e Caxias, numa extensão de cerca de 2.600 m. Embora fosse possível manter o abastecimento de água aos SIMAS de Oeiras e Águas de Cascais, a interrupção da adução de água através desta conduta adutora implicou uma redução significativa da resiliência do sistema da EPAL.

O desafio que se colocou a ENG e a MAN foi o de reabilitar o Adutor da Costa do Sol num troço com cerca 180m na zona do atravessamento do Rio Jamor, num traçado que colocava várias dificuldades, nomeadamente a existência de 5 curvas de 22.5°, algumas delas combinadas (verticais e horizontais), a elevada inclinação do troço na descida para o Rio Jamor e o sifão no cruzamento com o rio.

Foram analisadas possíveis soluções de reabilitação que pudessem ser executadas num curto espaço de tempo, considerando

as diversas condicionantes do local, nomeadamente, diâmetro da conduta, inclinação, pontos de inflexão, pressão de serviço e compatibilidade do contato do material com água para consumo humano, tendo-se optado pela instalação pelo interior do Adutor, de três tubagens flexíveis DN500, da marca PrimusLine, constituídas por uma camada externa e uma camada interna de polietileno, com 6 mm de espessura, reforçada interiormente a kevlar.

Esta solução teve como principais vantagens a inexistência de necessidade de abertura de vala,



numa zona de orografia complicada, e de não afetar, de forma significativa, a capacidade de transporte desta infraestrutura.

A intervenção em causa foi desenvolvida num contexto de conceção-construção, tendo MAN assegurado todos os trabalhos de construção civil, e ENG ficado com a contratualização do fornecimento das mangas e de todos os trabalhos necessários à sua aplicação.

Para a execução do trabalho, foram executados dois poços, em cada uma das extremidades do troço a reabilitar, onde foram instalados os manifolds de transição/ligação das três mangas para a conduta existente, através da montagem de seis conetores próprios (três em cada extremidade).

As três mangas com 180m cada foram transportadas em bobinas individuais, que foram colocadas em obra, alinhadas com o Adutor, na zona do poço de entrada. A operação de puxe das mangas para o interior do adutor foi executada de forma minuciosa, assegurando que as três mangas eram introduzidas simultaneamente através de um guincho, tendo estas sido cintadas, de forma a garantir que as suas posições não se alteravam ao longo do processo.

Após o atravessamento de todo o comprimento do adutor a reabilitar, as mangas foram instaladas pelo interior dos manifolds, na mesma posição do poço de montante e do poço de jusante, garantindo a inexistência de torções no interior do adutor. Depois de pressurizadas com ar comprimido as mangas assumiram a forma circular pretendida, possibilitando a ligação às flanges metálicas através dos conetores, a montante e a jusante. No final da montagem, que demorou cerca de uma semana, as três mangas foram ensaiadas e colocadas em serviço.

Em resumo, com a implementação da solução descrita foi possível concretizar a reparação dum troço com características muito específicas, localizado numa zona de complicada orografia, com o mínimo de impacto na envolvente e sem comprometer a capacidade de transporte do adutor, permitindo concluir que a tecnologia escolhida correspondeu integralmente ao pretendido, revelando-se como potencialmente interessante para aplicações futuras. ●



CASA DO PESSOAL

AREPAL

CPEPAL: mais do que uma Associação, uma comunidade

A Direção da Casa do Pessoal da EPAL/AdVT iniciou, recentemente, o seu segundo mandato, reforçando o compromisso de ser um espaço de convívio, partilha e proximidade para todos.



A dia 21 de fevereiro de 2026, a CPEPAL — Casa do Pessoal da EPAL e AdVT — assinalou com grande entusiasmo os seus 75 anos de existência, num almoço/convívio que reuniu sócios, Trabalhadores e amigos. Foi um momento especial de celebração, marcado pelo reencontro, pela partilha de histórias e pelo reforço dos laços que fazem desta associação uma verdadeira comunidade. Em 2026, continuamos a apostar em atividades para os nossos sócios — desde a viagem anual (este ano, ao norte de França), a passeios de fim de semana, caminhadas e diversos momentos de convívio que fortalecem o espírito de comunidade.



Ser sócio é também ter acesso a um conjunto de protocolos e benefícios nas áreas do lazer, cultura, saúde e bem-estar.

A participação de todos é fundamental: as sugestões de novas iniciativas são sempre bem-vindas e desempenham um papel essencial na construção de uma Casa do Pessoal mais dinâmica e ajustada aos interesses dos sócios. Oportunamente, será melhorada a pasta existente na intranet, com o objetivo de disponibilizar de forma mais clara e acessível toda a informação relevante sobre a Casa do Pessoal.

Se procura fazer parte de uma comunidade ativa, com iniciativas regulares e vantagens exclusivas, junte-se a nós. A CPEPAL é, cada vez mais, a casa de todos.

Contamos consigo. ●

Centenária

A 8 de março a Utente Sr.ª D. Lúcia Alves completou a bonita idade de 100 anos. Parabéns!

AREPAL assina protocolo com a Santa Casa de Portalegre

No seguimento dos contactos entre a AREPAL e instituições de solidariedade social, nomeadamente, Santas Casas de Misericórdias da área de Portalegre, em março de 2026, a Santa Casa da Misericórdia de Portalegre e a AREPAL assinaram um protocolo de cooperação no sentido dos Trabalhadores do Polo de Portalegre possam vir a usufruir de condições idênticas às que os colegas da EPAL-Lisboa usufruem na AREPAL.

Informamos que estão a ser desenvolvidos contactos idênticos com as instituições de solidariedade das áreas dos Polos de Évora, Guarda e Castelo Branco.



AREPAL assina protocolo com a Santa Casa da Misericórdia de Alpalhão

No seguimento dos contactos entre a AREPAL e Santa Casa de Misericórdia de Alpalhão, foi assinado, a 16 de abril, o protocolo de cooperação entre a SCM Alpalhão, na pessoa do Provedor Sr. José Alfaia, e a AREPAL, na pessoa do Presidente Herminio Pinhão.

Este protocolo de cooperação é idêntico ao já existente com a S.C.M. Portalegre, que irá beneficiar os Trabalhadores do Polo de Portalegre para que possam usufruir de condições idênticas às que os colegas da EPAL-Lisboa usufruem na AREPAL. ●



Novos Trabalhadores EPAL/AdVT

SUSANA PEREIRA DRH

Nome: Miguel Ângelo Nunes Pereira
Data de Admissão: 13.10.2025
Direção: DOS - Direção de Operações de Saneamento
"É com grande satisfação que inicio uma nova fase na AdVT, mantendo a motivação e sentido de responsabilidade de sempre. É um privilégio integrar uma equipa reconhecida pelo seu profissionalismo e pelo trabalho que diariamente reflete a missão que nos inspira: "Nós, na DOS, tratamos e devolvemos a água para dar vida ao futuro. É com este compromisso que quero continuar a contribuir para que, juntos, possamos dar vida ao futuro."

Nome: Liliana Ribeiro Santos
Data de Admissão: 01.11.2025
Direção: DOS - Direção de Operações de Saneamento
"É com enorme satisfação que integro a AdVT. Estou verdadeiramente motivada a continuar a contribuir, com dedicação, responsabilidade e profissionalismo, para os objetivos da empresa e da Direção DOS, reforçando o compromisso com a preservação de um recurso essencial à vida."

Nome: Hugo Filipe Nunes Fernandes
Data de Admissão: 01.11.2025
Direção: DOS - Direção de Operações de Saneamento
"É com enorme alegria e orgulho que agradeço a oportunidade de fazer parte desta tão prestigiada empresa."

Nome: Rui Miguel Pereira Pinto
Data de Admissão: 01.11.2025
Direção: DOS - Direção de Operações de Saneamento
"Agradeço a oportunidade de integrar esta equipa, bem como a receção calorosa. Comprometo-me a dar o meu melhor e a contribuir de forma positiva."

Nome: Helder José Nunes Albuquerque
Data de Admissão: 01.11.2025
Direção: DOS - Direção de Operações de Saneamento
"Espero que a minha experiência e energia contribua para o nosso sucesso."

Nome: Fábio Miguel Fernandes Inácio
Data de Admissão: 01.11.2025
Direção: DOS - Direção de Operações de Saneamento
"É com enorme satisfação/ambição que encaro este projeto. É a oportunidade de trabalhar diariamente para um planeta melhor."

Nome: Andreia Carina Gregório Pereira
Data de Admissão: 01.11.2025
Direção: DOS - Direção de Operações de Saneamento
"Poder fazer parte da equipa DOS da AdVT e ajudar no cumprimento da sua missão com a excelência que a caracteriza, é para mim um enorme motivo de orgulho, pessoal e profissional. A realização profissional só é plena quando nos sentimos verdadeiramente motivados a desempenhar as nossas funções, e na AdVT sinto uma sinergia que nos move enquanto equipa e nos leva a ser cada dia melhores."

Nome: Nuno Alexandre Fernandes Caetano
Data de Admissão: 05.11.2025
Direção: DOS - Direção de Operações de Saneamento
"Agradeço a oportunidade de integrar na empresa e de poder contribuir com o meu trabalho, sentindo-me motivado para corresponder às expectativas e contribuir com dedicação para fazer melhor."

Nome: João Paulo Osório Fernandes
Data de Admissão: 02.12.2025
Direção: DOA - Direção de Operações de Abastecimento de Água
"Sinto orgulho em entrar nesta empresa e fazer parte da mesma. É com sentido de compromisso e responsabilidade que assumo funções, para ajudar a entregar um bem essencial às pessoas e famílias."

Nome: Afonso Luís de Mendonça Figueiredo de Matos Viola
Data de Admissão: 02.12.2025
Direção: DGA - Direção de Gestão de Ativos
"A minha admissão na EPAL representa para mim: Futuro; o meu, o Nosso, pois posso a partir de agora contribuir para evitar que a água, como recurso escasso que é, seja desperdiçada."

Nome: André Gustavo Cardoso Maia
Data de Admissão: 10.12.2025
Direção: DGA - Direção de Gestão de Ativos
"Entrar na EPAL é abraçar uma história que nos inspira, viver a excelência que nos desafia, assumir o compromisso que nos fortalece e cultivar a amizade que nos une."

a fechar...

Reconhecimento aos Trabalhadores da EPAL/AdVT Dedicação e sentido de missão em contexto de adversidade

O Conselho de Administração da EPAL/AdVT promoveu um almoço de reconhecimento dedicado a mais de uma centena de Trabalhadores e às respetivas hierarquias, como forma de assinalar publicamente o empenho, a disponibilidade e o elevado sentido de responsabilidade demonstrados durante a passa-

gem da tempestade Kristin. Num período marcado por condições meteorológicas particularmente adversas, asseguraram, com elevado profissionalismo e espírito de missão, a continuidade do serviço e a manutenção do sistema EPAL/AdVT plenamente operacional, garantindo a segurança, a fiabilidade e a qualida-

de do abastecimento. A resposta pronta, coordenada e eficaz evidenciou não só a robustez do sistema, mas sobretudo o valor das equipas no terreno e das estruturas de apoio, cuja dedicação foi determinante para mitigar impactos, resolver ocorrências e responder de forma célere aos desafios colocados. Os Conse-

lhos de Administração da EPAL e da Águas do Vale do Tejo reafirmam, assim, o seu apreço e gratidão a todos os Trabalhadores envolvidos, destacando o exemplo de compromisso, entreatura e profissionalismo que dignifica as Empresas e reforça a sua missão ao serviço da comunidade.

● "AL"

