EPAL
Grupo Águas de Portugal

QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

IPAC acreditação
L0242
ISO/IEC 17025
Ensaios

Rede de Distribuição da Cidade de Lisboa
Torneiras do Consumidor

PERÍODO DE COLHEITA: JULHO / 2026

Parâmetros	N.º Amostras PCQA			Valor determinado		Valor Paramétrico	Nº Amostras > Valor Paramétrico	% Cumprimento Valor Paramétrico
	Previstas	Realizadas	% Cumprimento	Máximo	Mínimo			
Parâmetros Controlo de Rotina R1	**405**	**405**	**100,00%**				**0**	
Cloro residual disponível (mg/L Cl_2)	135	135	100,00%	0,88	<0,15	---	-	-
Coliformes totais (ufc/100 mL)	135	135	100,00%	0		0	0	100,00%
E. coli (ufc/100 mL)	135	135	100,00%	0		0	0	100,00%
Parâmetros Controlo de Rotina R2	**408**	**408**	**100,00%**				**2**	
Cheiro a 25 °C (Fator dil.)	51	51	100,00%	<1		3	0	100,00%
Condutividade (µS/cm 20°C)	51	51	100,00%	268	140,9	2500	0	100,00%
Cor (mg/L Pt)	51	51	100,00%	4	<2	20	0	100,00%
Estreptococos fecais (ufc/100 mL)	51	51	100,00%	7	0	0	2	96,08%
Germes aeróbios totais a 22 ºC (ufc/mL)	51	51	100,00%	4	0	S/ alteração anormal	-	-
pH (E.Sörensen)	51	51	100,00%	8,44 (a 21,5°C)	7,76 (a 22,3°C)	≥6,5 e ≤9,5	0	100,00%
Sabor a 25 °C (Fator dil.)	51	51	100,00%	<1		3	0	100,00%
Turvação (UNT)	51	51	100,00%	0,93	<0,30	4	0	100,00%
Parâmetros Controlo de Inspecção	**333**	**333**	**100,00%**				**1**	
1,2 - Dicloroetano (µg/L)	2	2	100,00%	<0,10		3,0	0	100,00%
Alumínio (µg/L)	51	51	100,00%	42,3	<20,0	200	0	100,00%
Antimónio (µg/L)	2	2	100,00%	<0,50		10	0	100,00%
Arsénio (µg/L)	2	2	100,00%	0,92	<0,50	10	0	100,00%
Atividade alfa-total (Bq/L)	2	2	100,00%	<0,04		---	-	-
Azoto amoniacal (mg NH_4/L)	2	2	100,00%	<0,070		0,50	0	100,00%
Benzeno (µg/L)	2	2	100,00%	<0,30		1,0	0	100,00%
Benzo (a) Pireno (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0016		0,010	0	100,00%
Bisfenol A (µg/L)	2	2	100,00%	<0,05		2,5	0	100,00%
Boro (mg/L)	2	2	100,00%	<0,0200		1,5	0	100,00%
Bromatos (µg/L)	2	2	100,00%	<3,00		10	0	100,00%
Cádmio (µg/L)	2	2	100,00%	<0,50		5,0	0	100,00%
Cálcio (mg/L)	2	2	100,00%	23,9	17,4	---	-	-
Carbono orgânico total (mg C/L)	2	2	100,00%	1,34	0,93	S/ alteração anormal	-	-
Chumbo (µg/L)	2	2	100,00%	<0,50		10	0	100,00%
Cianetos (µg/L)	2	2	100,00%	<5,00		50	0	100,00%
Cloratos (mg/L)	2	2	100,00%	0,089	0,0743	0,70	0	100,00%
Cloretos (mg/L)	2	2	100,00%	23,0	14,4	250	0	100,00%
Cloritos (mg/L)	2	2	100,00%	<0,0250		0,70	0	100,00%
Clostridium perfringens (inclui esporos) (ufc/100 mL)	51	51	100,00%	0		0	0	100,00%
Cobre (µg/L)	2	2	100,00%	11,1	5,6	2000	0	100,00%
Crómio (µg/L)	2	2	100,00%	<1,00		50	0	100,00%
Dose indicativa total (mSv/ano)	2	2	100,00%	<0,1		0,10	0	100,00%
Dureza total (mg $CaCO_3$/L)	2	2	100,00%	78,1	56,3	---	-	-
Ferro (µg/L)	51	51	100,00%	207	<20,0	200	1	98,04%
Fluoretos (µg/L)	2	2	100,00%	117	<100	1500	0	100,00%
Hid. Arom. Polin. Total (soma espécies+) (µg/L)	2	2	100,00%	<0,025		0,10	0	100,00%
Benzo (b) Fluoranteno + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,004		---	-	-
Benzo (g,h,i) Perileno + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,012		---	-	-
Benzo (k) Fluoranteno + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
Indeno (1,2,3-cd) Pireno + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,025		---	-	-
Magnésio (mg/L)	2	2	100,00%	4,49	3,15	---	-	-
Manganês (µg/L)	51	51	100,00%	7,46	<5,00	50	0	100,00%
Mercúrio (µg/L)	2	2	100,00%	<0,200		1,0	0	100,00%
Níquel (µg/L)	2	2	100,00%	1,44	<1,00	20	0	100,00%
Nitratos (mg/L)	2	2	100,00%	2,71	2,12	50	0	100,00%
Nitritos (mg/L)	2	2	100,00%	<0,0050		0,50	0	100,00%
Oxidabilidade (mg O_2/L)	49	49	100,00%	1,31	<0,80	5,0	0	100,00%
Pesticidas total (µg/L)	2	2	100,00%	< maior dos L.Q.		0,50	0	100,00%
Alacloro (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
AMPA (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Bentazona (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Clorpirifos (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Desetilsimazina (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Desetilterbutilazina (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Dimetenamida-P (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%

QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Rede de Distribuição da Cidade de Lisboa
Torneiras do Consumidor

PERÍODO DE COLHEITA: JULHO / 2026

Parâmetros	N.º Amostras PCQA			Valor determinado		Valor Paramétrico	Nº Amostras > Valor Paramétrico	% Cumprimento Valor Paramétrico
	Previstas	Realizadas	% Cumprimento	Máximo	Mínimo			
Dimetoato (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Diurão (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Glifosato (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Imidaclopride (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
MCPA (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Metalaxil-M (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
M656PH051 (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Metribuzina (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Ometoato (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
S-Metolacloro (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Simazina (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Tebuconazole (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Terbutilazina (µg/L)	2	2	100,00%	<0,030		0,10	0	100,00%
Potássio (mg/L)	2	2	100,00%	1,88	1,47	S/ alteração anormal	-	-
Radão-222 (Bq/L)	2	2	100,00%	<10,0		500	0	100,00%
Selénio (µg/L)	2	2	100,00%	<2,00		20	0	100,00%
Sódio (mg/L)	2	2	100,00%	22,6	12,1	200	0	100,00%
Soma de PFAS (soma substâncias+) (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		0,10	0	100,00%
PFBA + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFBS + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFDA + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFDoDA + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFDoDS + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFDS + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFHpA + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFHpS + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFHxA + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFHxS + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFNA + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFNS + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFOA + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFOS + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFPeA + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFPS + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFTrDA + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFTrDS + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFUnDA + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
PFUnDS + (µg/L)	2	2	100,00%	<0,0015		---	-	-
Soma Tricloroeteno e Tetracloroeteno (µg/L)	2	2	100,00%	<1,0		10	0	100,00%
Tetracloroeteno (µg/L)	2	2	100,00%	<0,10		---	-	-
Tricloroeteno (µg/L)	2	2	100,00%	<1,0		---	-	-
Sulfatos (mg/L)	2	2	100,00%	26,1	17,9	250	0	100,00%
Total Ác. Haloacéticos (soma espécies+) (µg/L)	2	2	100,00%	32	29	60	0	100,00%
Ácido dibromoacético+ (µg/L)	2	2	100,00%	1,9	<1,5	---	-	-
Ácido dicloroacético+ (µg/L)	2	2	100,00%	13	6	---	-	-
Ácido monobromoacético+ (µg/L)	2	2	100,00%	<3,0		---	-	-
Ácido monocloroacético+ (µg/L)	2	2	100,00%	<5,0		---	-	-
Ácido tricloroacético+ (µg/L)	2	2	100,00%	23	17	---	-	-
Trihalometanos - Total (µg/L)	2	2	100,00%	53	35	100	0	100,00%
Bromodiclorometano (µg/L)	2	2	100,00%	12	9	---	-	-
Bromofórmio (µg/L)	2	2	100,00%	<1,0		---	-	-
Clorofórmio (µg/L)	2	2	100,00%	38	19	---	-	-
Dibromoclorometano (µg/L)	2	2	100,00%	7	2,8	---	-	-
Urânio (µg/L)	2	2	100,00%	<0,50		30	0	100,00%

Avaliação: O Valor Paramétrico refere-se ao Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 149/2026, de 24 de julho.
Os resultados analíticos apresentados evidenciam que a água distribuída está em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas no(s) diploma(s) legal(ais) aplicável(eis), com exceção de três resultados não conformes: dois relativos ao parâmetro de qualidade da água "Enterococos" ou "Estreptococos fecais" e um relativo ao parâmetro "Ferro". No âmbito da investigação realizada, não foram identificadas anomalias no sistema de distribuição, designadamente alterações na exploração do sistema ou intervenções operacionais suscetíveis de estarem relacionadas com as ocorrências detetadas. Relativamente a uma das ocorrências associadas ao parâmetro "Enterococos", não foi possível determinar a causa que esteve na origem do valor não conforme reportado. Quanto à segunda ocorrência, concluiu-se que a mesma estaria associada à contaminação da torneira do consumidor, decorrente da ausência de manutenção e limpeza adequadas. No que respeita ao parâmetro "Ferro", considerou-se que a ocorrência em estudo poderá estar relacionada com a migração deste elemento a partir do material constituinte do ramal para a rede predial, sendo a sua permanência e acumulação potenciadas pelo reduzido consumo de água registado no local. Com base nos resultados das contra-análises efetuadas, considerou-se que as situações anómalas detetadas estavam normalizadas, sendo que a repetição da amostragem e respetivas análises de verificação confirmaram, ainda, a inexistência de qualquer problema com significado para a saúde pública.